



Digital University

AITU как Модель Университета Будущего

Путь к единой цифровой экосистеме



АІТУ в цифрах



ТОП-10

ВУЗов страны по итогам
НПП “Атамекен”

3 года

Длительность обучения

95%

Трудоустройства в
первый год после
окончания обучения

4+

Совместных ОП с
зарубежными ВУЗами

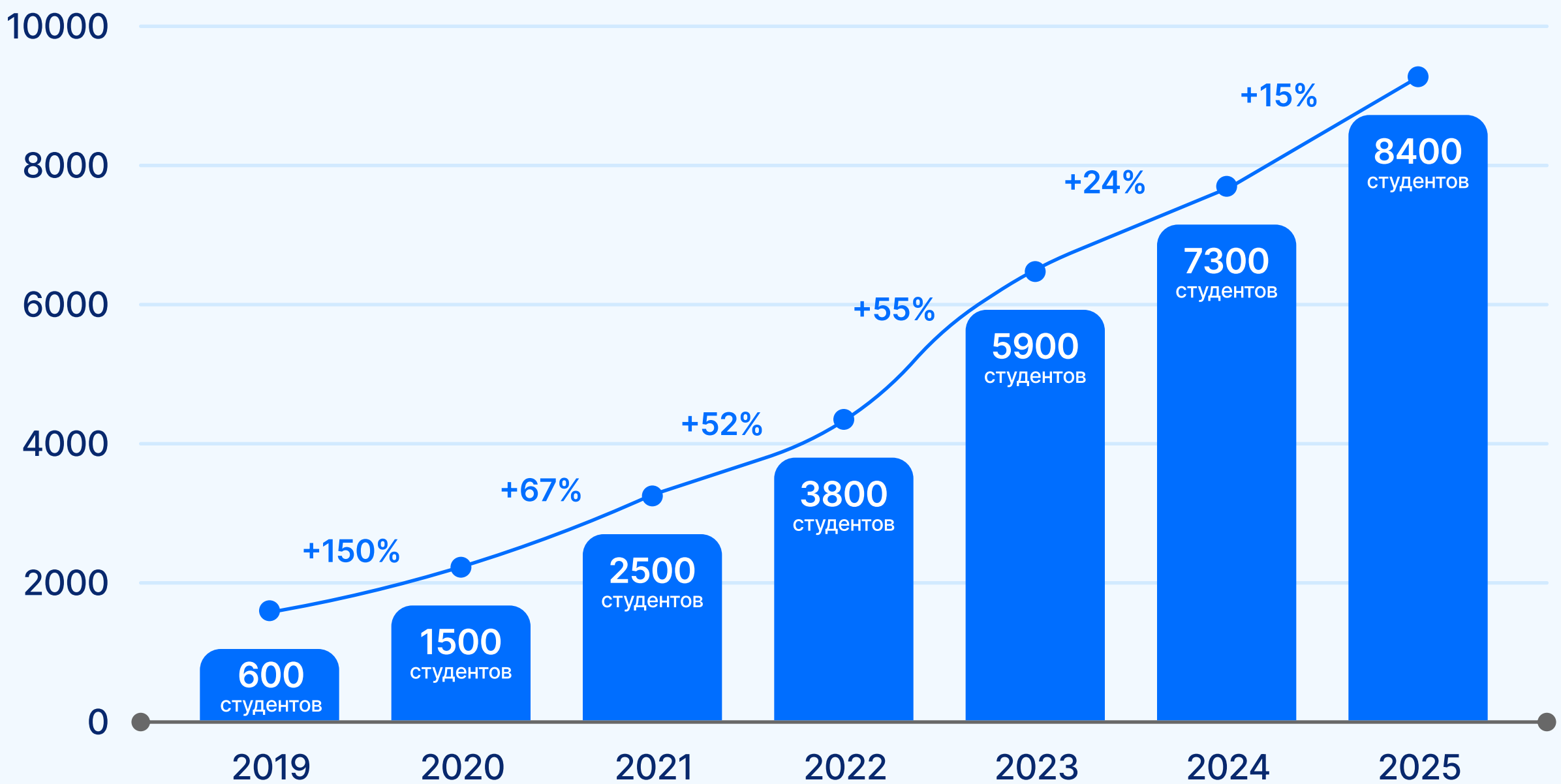
8,5K+

Обучающихся

300+

Проектов с ИИ

Ежегодный прирост обучающихся



Дальнейшее развитие

Academic Excellence & Future Skills

Research, Innovation & Deep Tech

Digital & AI-Native Transformation

Student Life, Community

Global Partnerships & International Positioning

Точка роста и новых возможностей



Цель: единая масштабируемая цифровая экосистема для повышения качества сервисов и поддержки пользователей

Видение

Стабильность, прозрачность и персонализированный опыт для каждого пользователя.

Интеллектуальные Процессы

ИИ не просто помогает — он становится частью архитектуры университета: анализирует, предсказывает, оптимизирует, ведёт диалоги, автоматизирует

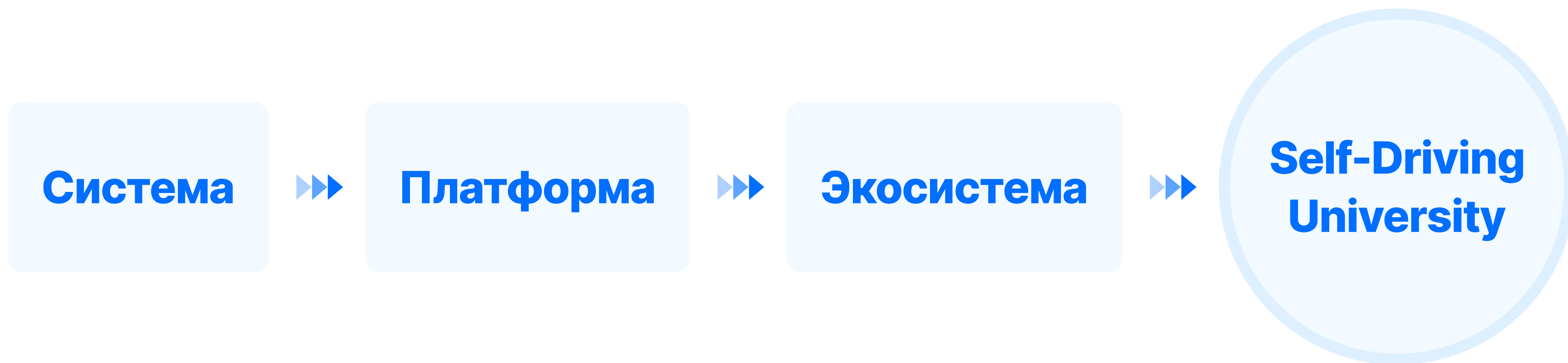
Университет БУДУЩЕГО

AITU становится моделью Digital University для всех вузов страны и регионах, площадкой инноваций, цифровых решений, интеграции с лидером ИИ-трансформации в образовании.

Суперприложение MyDU

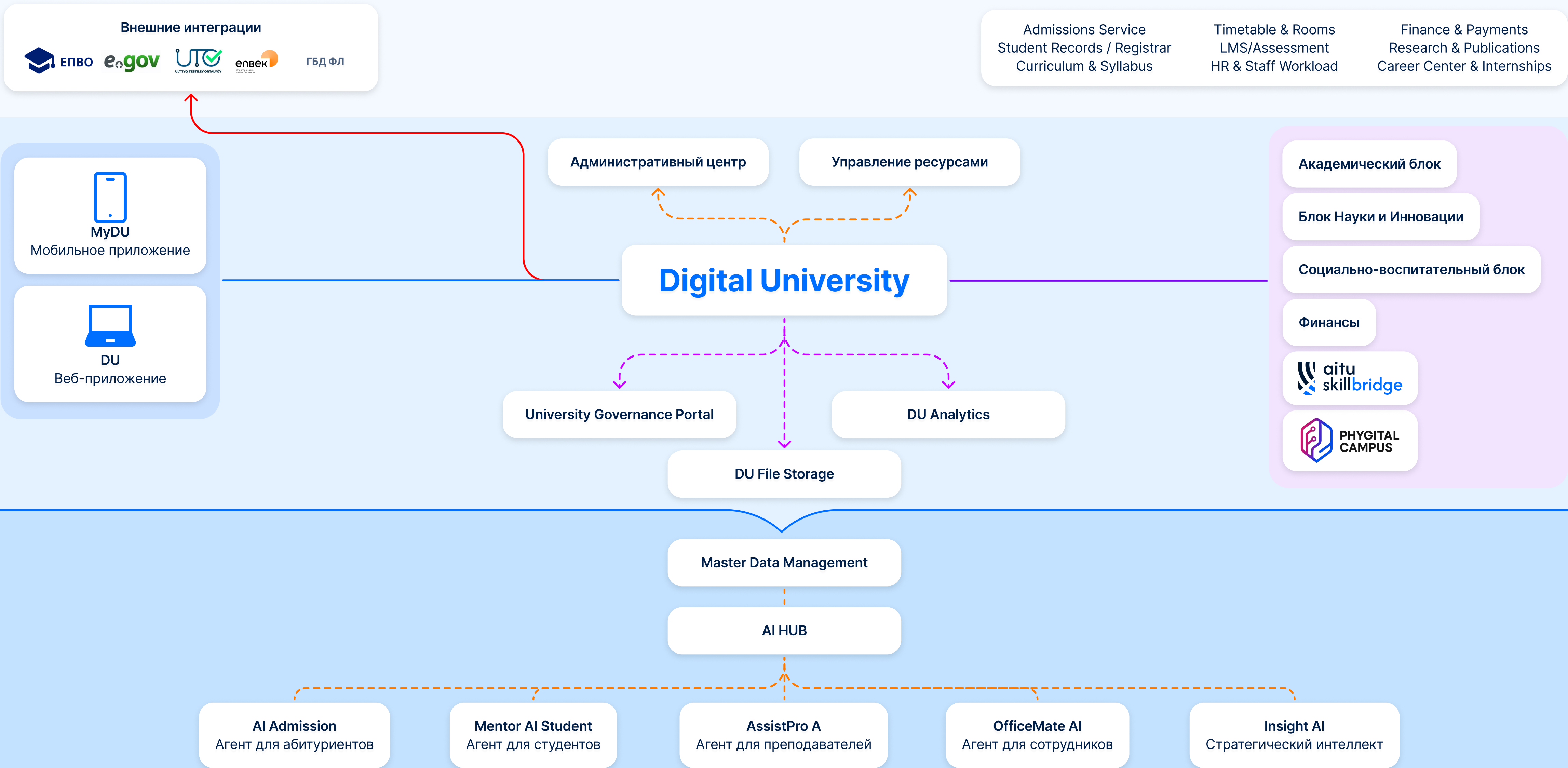
MyDU становится центральной точкой цифровой жизни университета — супер-приложением, которое заменяет десятки сервисов и формирует уникальный пользовательский опыт для студентов, преподавателей и сотрудников.

Эволюция цифровых решений университета



Self-Driving University — это следующий уровень развития, где университет управляет собой на основе данных, искусственного интеллекта и самостоятельных процессов

Модель Self-Driving University



Новая структура

Департамент Цифровых Решений и Разработки



Отдел Аналитики (БА/СА)

Сбор и документирование бизнес-требований, разработка ТЗ. Мост между держателями процесса и разработкой.



Отдел Разработки

Frontend, Backend, Mobile Developers. Переход на микросервисную архитектуру. Фокус на качестве кода и стабильности DU.



Отдел QA (Тестирование)

Внедрение ручного и автоматизированного тестирования. Обеспечение качества и надежности модулей DU.



Офис ИБ и Цифровых Рисков

Внедрение систем IAM, SIEM, MFA. Устранение уязвимостей.

Принцип работы: переход на SCRUM/Agile методологии для увеличения скорости выпуска функционала и снижения операционных рисков.

Цифровой Помощник Дью

ИИ в Сердце Трансформации



ИИ используется как механизм оптимизации процессов и персонализированной поддержки, воплощенный в образе цифрового помощника Дью (DU)

AI-агент, встроенный в MyDU, выступает как «Цифровой друг и Тьютор», давая проактивные подсказки и навигацию по ВУЗу

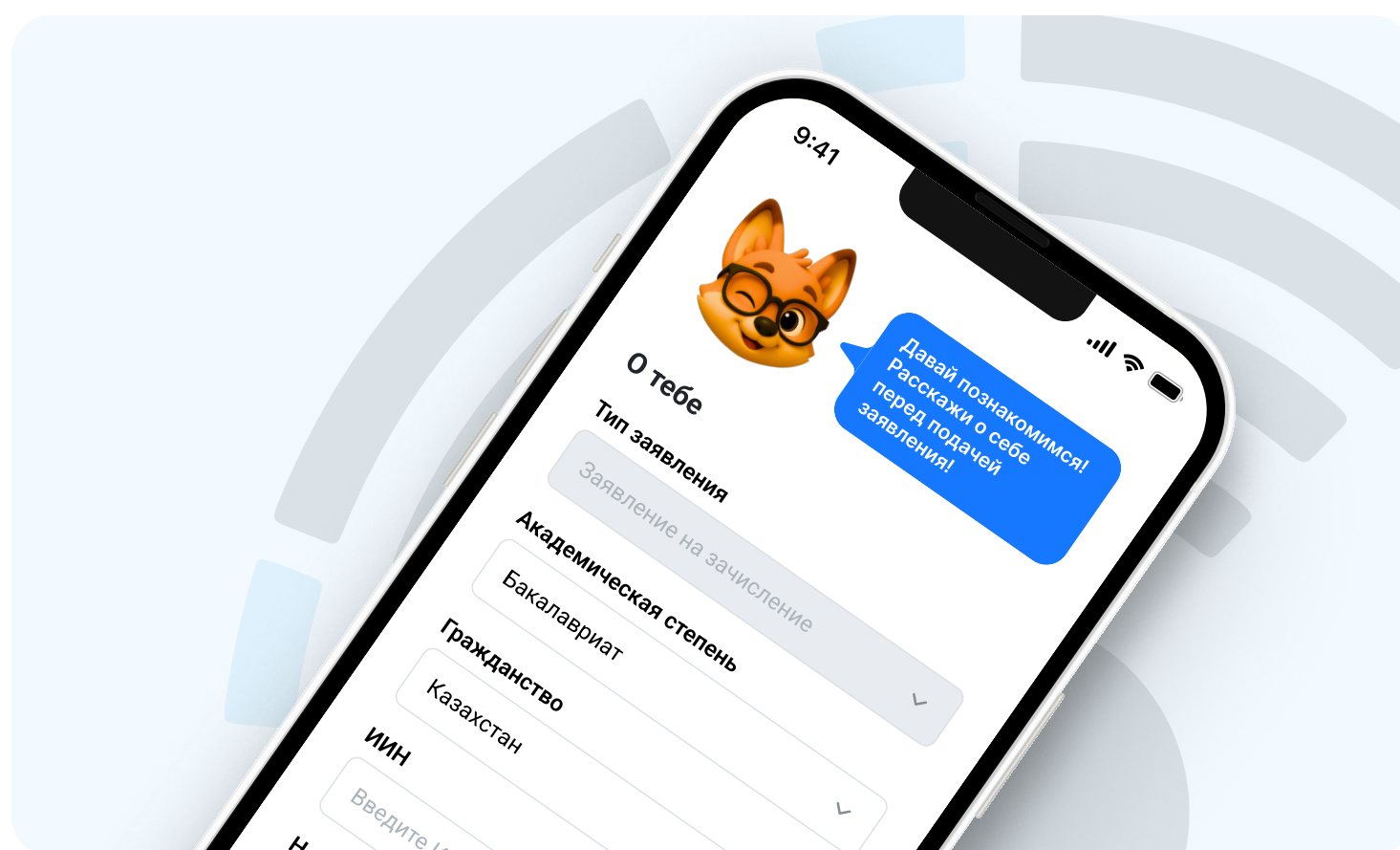


Результат:

Повышение удовлетворенности студентов на 80%

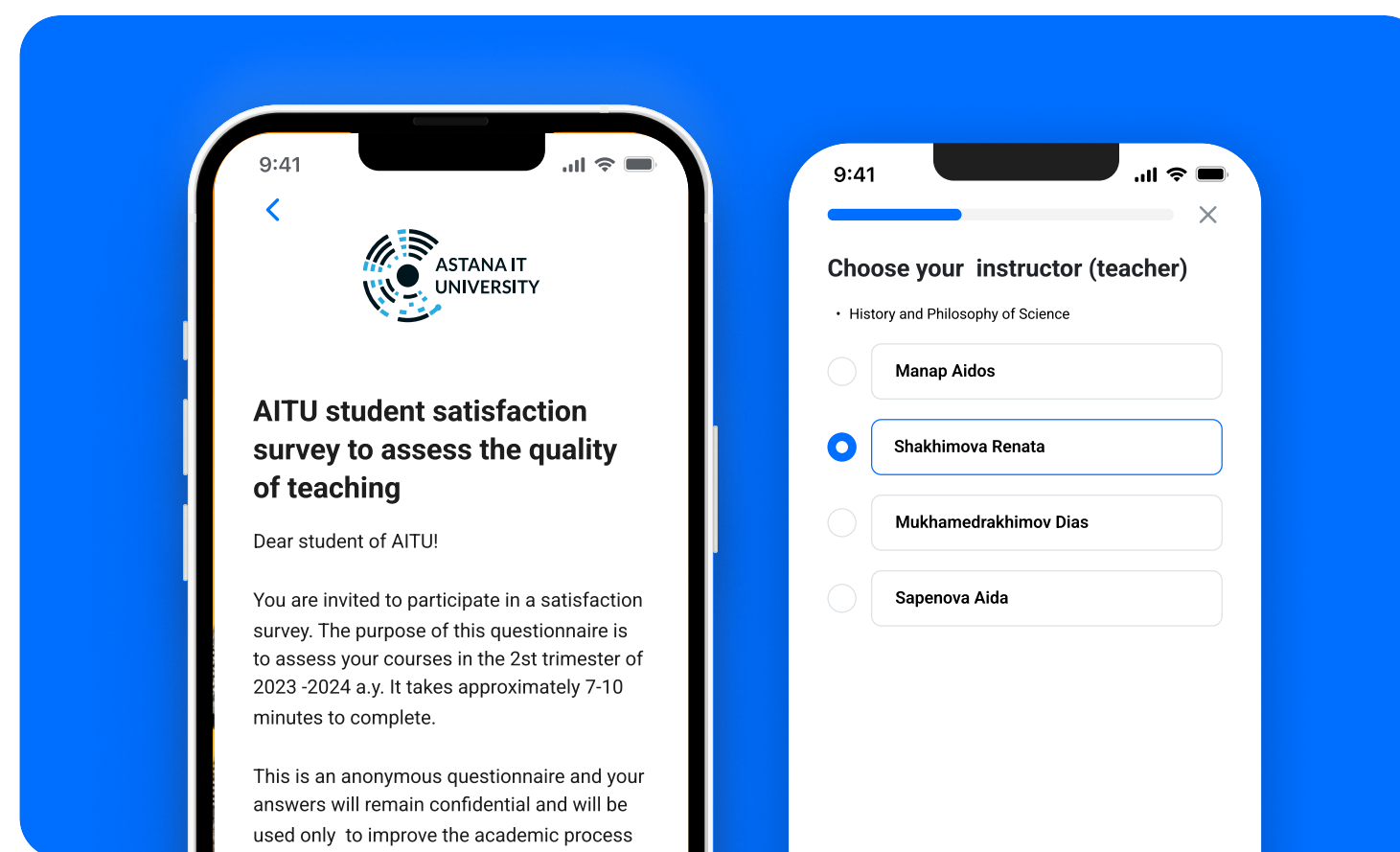
ИИ-Решения

Конкретные Кейсы Внедрения



ИИ-агент для Первокурсников

Отвечает на типовые вопросы по поступлению, расписание, аудитории, имеющимся не закрытым заданиям, оформлению документов 24/7. Снижение нагрузки на кураторов на 60-70%.



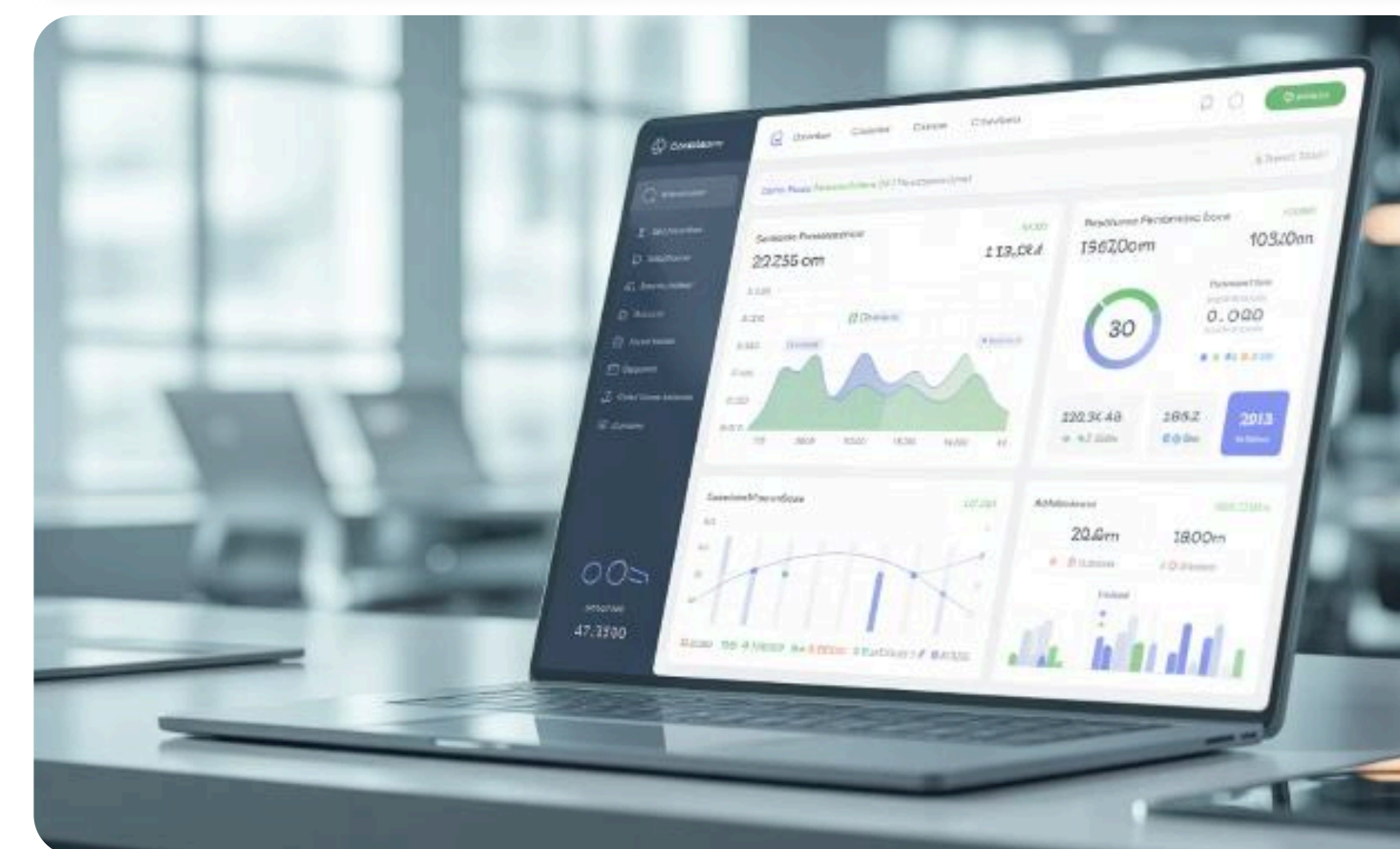
ИИ-агент для Анкетирования

Проводит живые диалоговые опросы студентов и ППС, структурирует ответы по тематикам. Обработка обратной связи с недель до минут.

Обработка

Было
Несколько недель → Стало
Несколько минут

Releasing



Предиктивная Аналитика

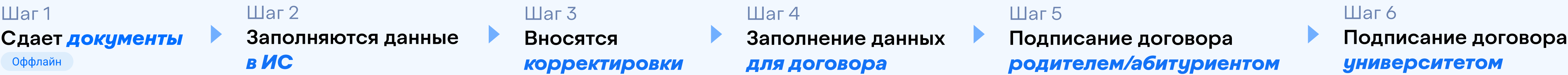
Прогнозирует ключевые показатели университета, выявляет риски до их наступления и предлагает оптимальные решения. Аналитика, которая переводит управление от реакции к предвидению

User Journey Map

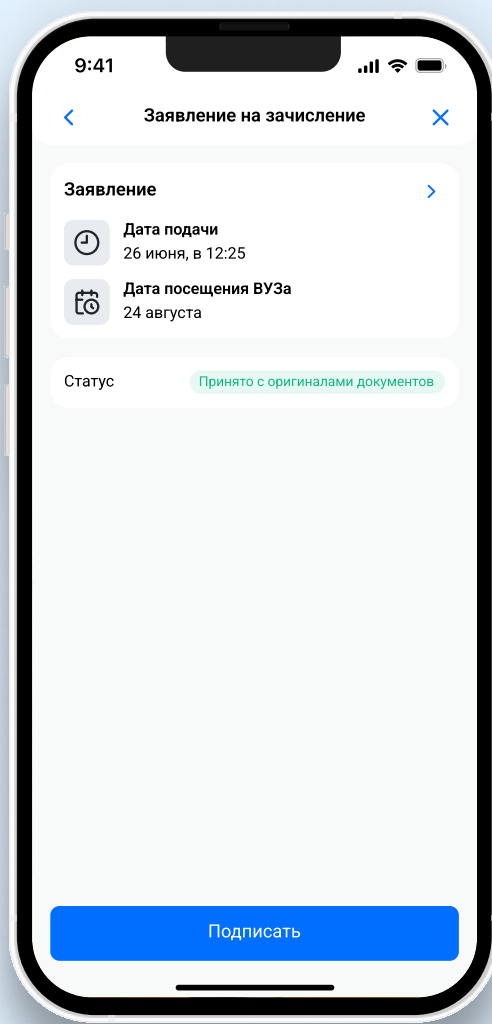
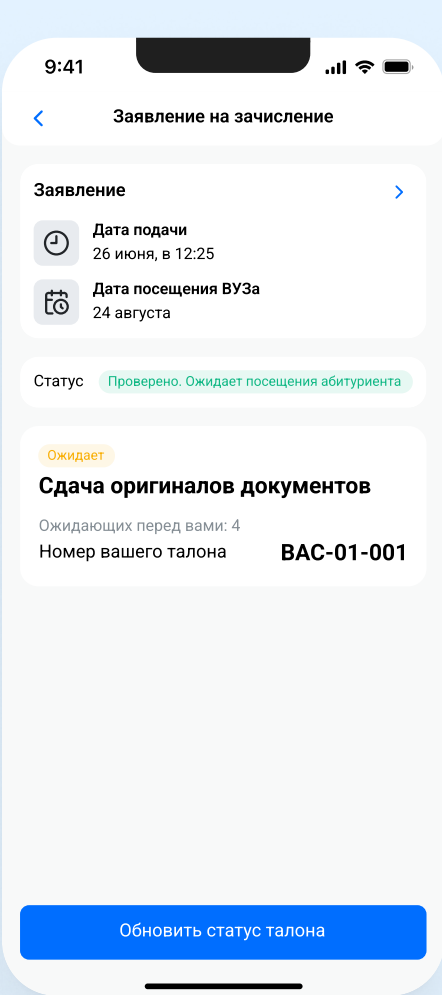
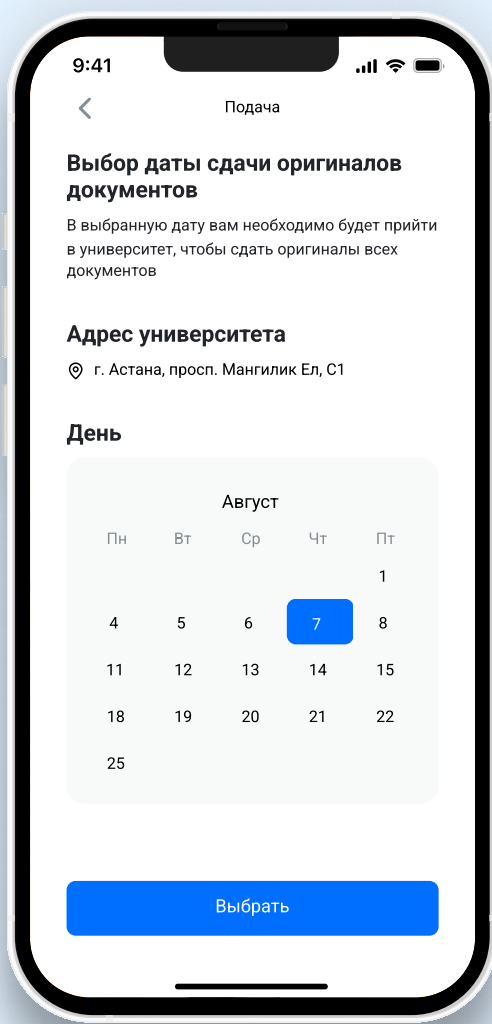
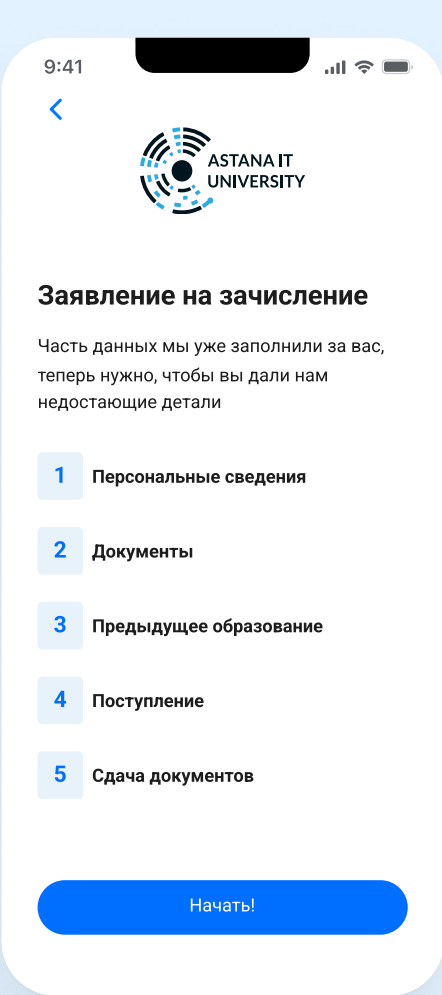
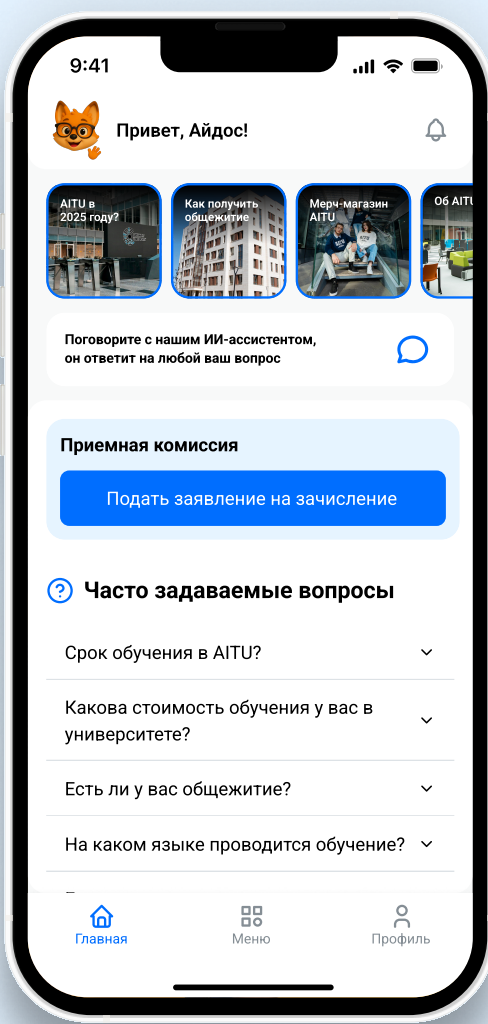
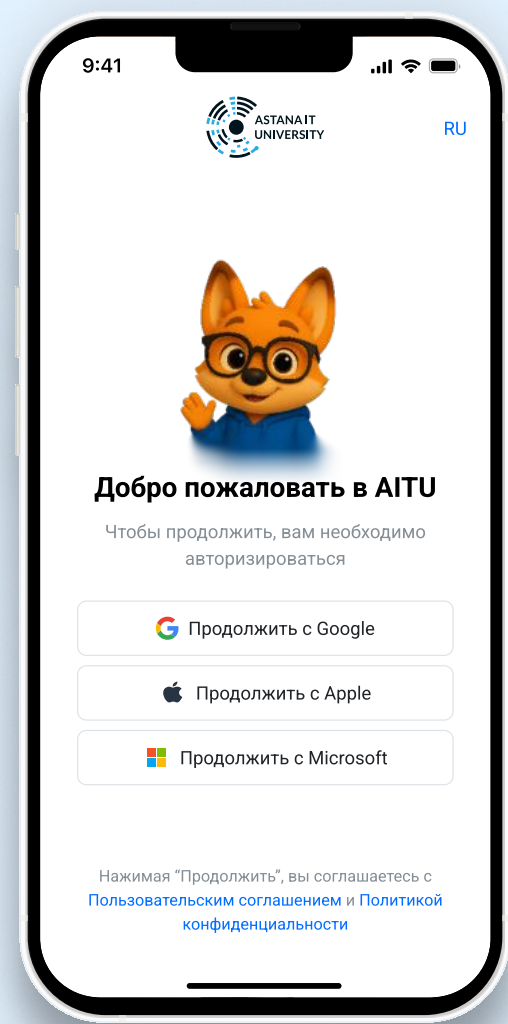
Заявление на зачисление



Было



Стало

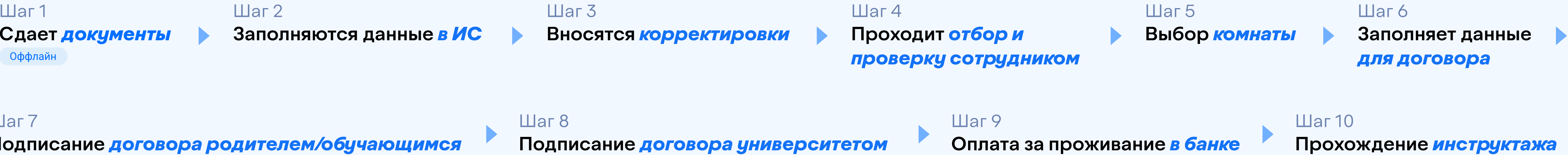


User Journey Map

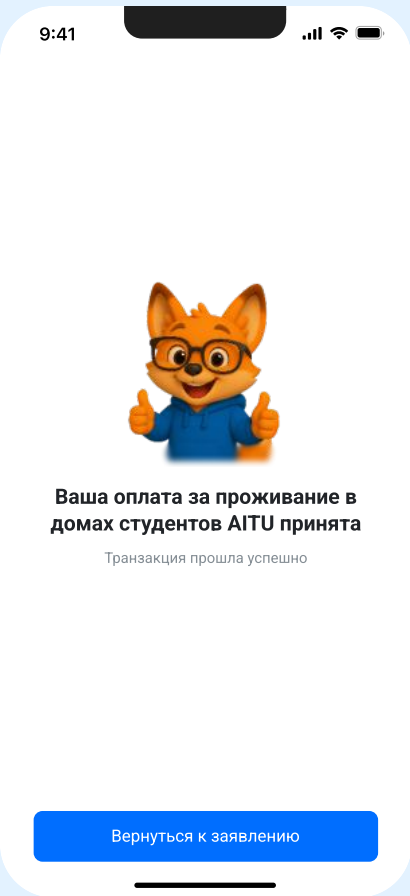
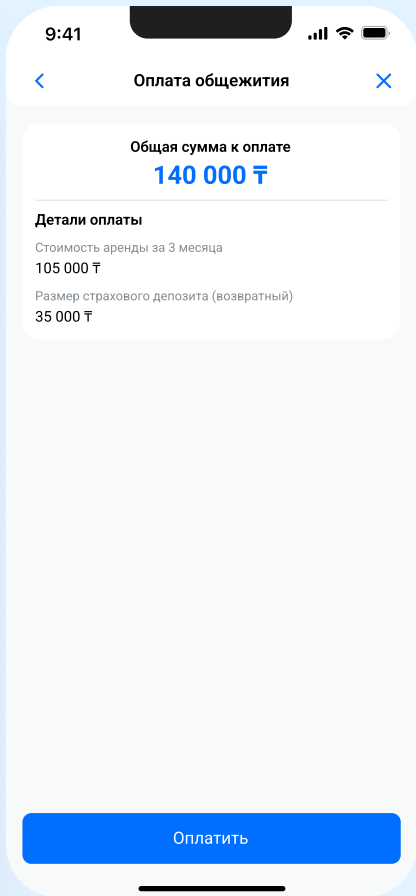
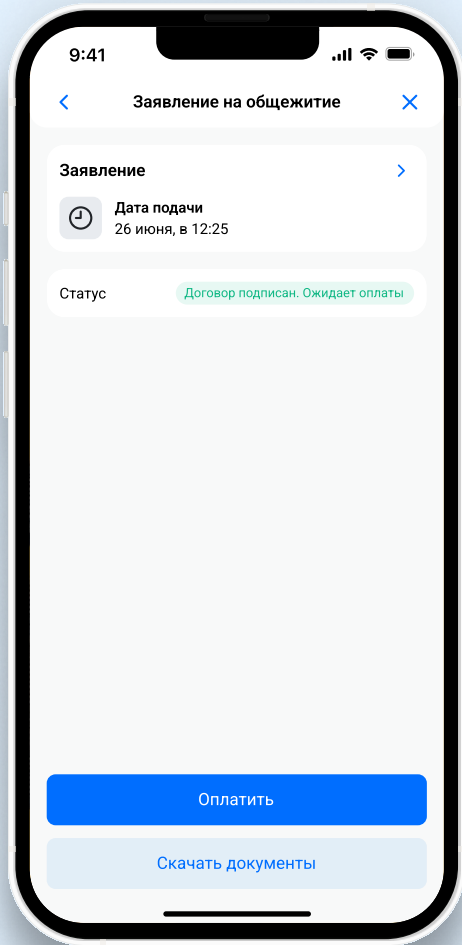
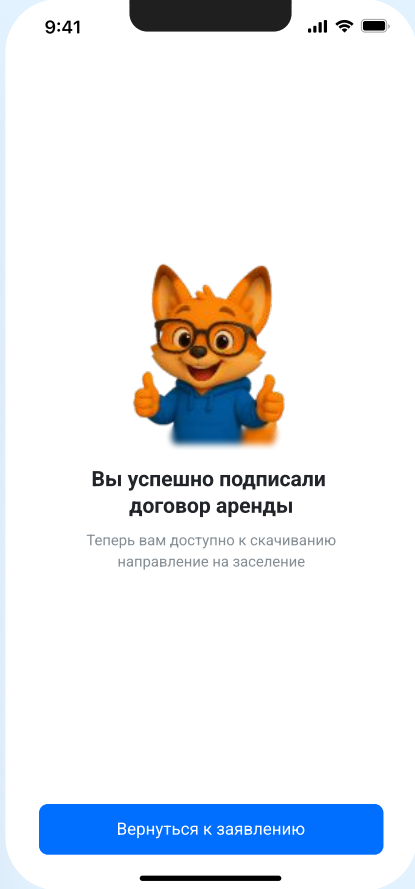
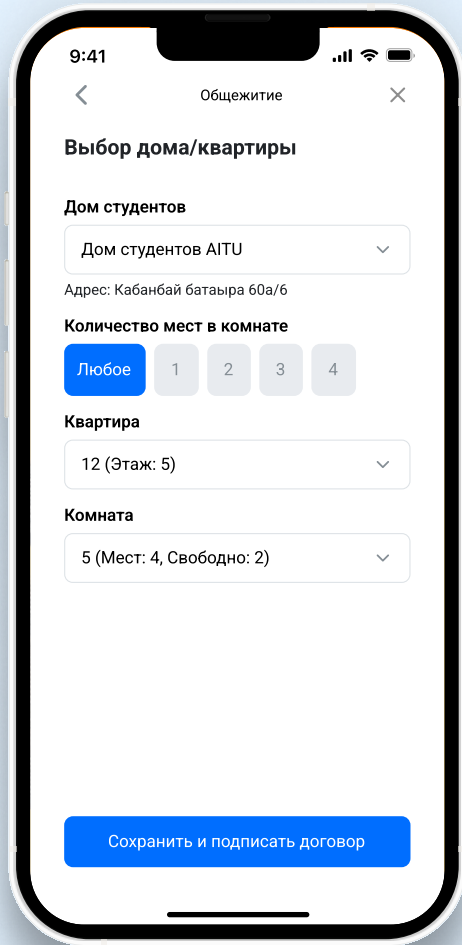
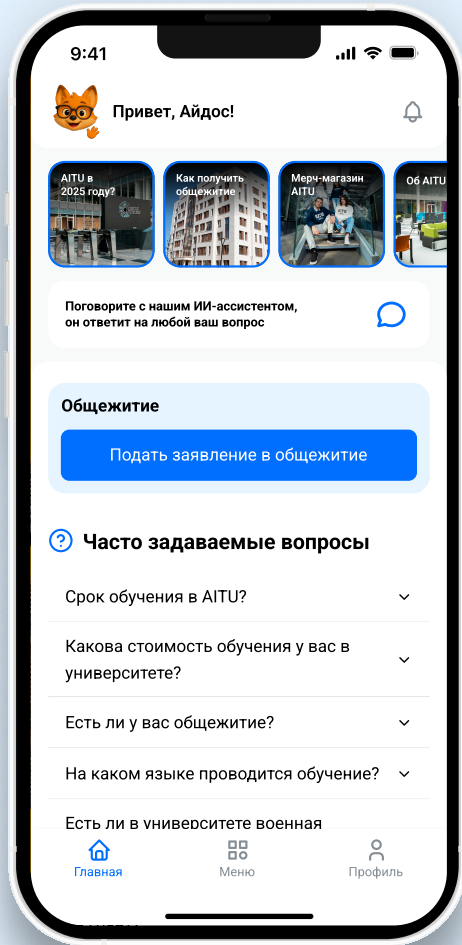
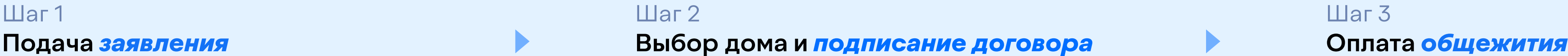
Заявление о предоставлении места в Домах студентов АІТУ



Было



Стало



Устойчивое развитие через синергию технологий, людей и знаний

1. Цифровые решения усиливают образовательную миссию

Технологии в AITU развиваются не ради автоматизации, а ради улучшения качества обучения, сервиса и принятия решений

2. Данные становятся основой управления и развития

Все ключевые процессы двигаются в сторону прозрачности, аналитики и предиктивных моделей, которые позволяют принимать решения на опережение

3. AI-агенты становятся частью повседневного опыта студентов и сотрудников

Искусственный интеллект дополняет работу людей, снижает нагрузку, повышает скорость процессов и делает университет более гибким

4. Phygital-подход объединяет кампус, сервисы и цифровую инфраструктуру

Онлайн и офлайн взаимодействия интегрируются в единую логику — от подачи заявления до академической поддержки и жизни в кампусе

5. AITU движется к модели Self-Driving University

Архитектура университета развивается так, чтобы процессы работали предсказуемо, автоматически и с высокой степенью самостоятельности систем

AITU — университет, который последовательно строит долгосрочную модель устойчивого развития, опираясь на данные, технологию и ценность человеческого опыта.