DIGITAL ECOSYSTEM

от отдельных систем к единой цифровой среде

Создать единое цифровое пространство для студентов, преподавателей, сотрудников, родителей и руководства университета, в котором все сервисы, данные и процессы работают как единая экосистема.

ПРИНЦИПЫ ЭКОСИСТЕМЫ

- One Identity
- Single Source of Truth
- Enter Once Use Everywhere
- Integration by Design
- Data-Driven University
- Security by Default

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Единый цифровой опыт
- Минимизация дублирования
- Сквозные процессы
- Быстрое внедрение новых сервисов
- База для аналитики и AI



01 ПУТЬ АБИТУРИЕНТА

От заявки до зачисления

Подача заявления онлайн → Проверка личности через ЭЦП → Электронный договор → Онлайн-оплата → Создание профиля студента → Университетская учетная запись → Доступ к IS и LMS

Данные автоматически используются в: MySDU, Moodle LMS, Courstore, Library, Mobile Apps

02 ПУТЬ СОТРУДНИКА

От приема на работу до повседневной деятельности

Оформление через HR-систему → Создание корпоративной учетной записи → Назначение прав доступа → Доступ к цифровым сервисам → Выдача карты доступа и Face ID → Доступ к кампусу и ресурсам университета

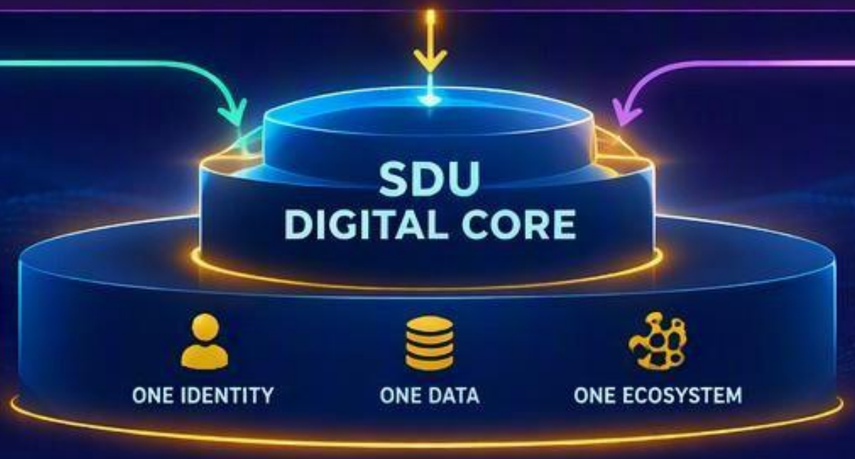
Данные автоматически используются в: HR, UniPro, Service Desk, QDMS, Corporate Services

03 ПРОЦЕСС ДОСТУПА НА ТЕРРИТОРИЮ КАМПУСА

Безопасный и удобный кампус для всех

Создание цифрового профиля → Регистрация Face ID → Привязка RFID карты → Настройка прав доступа → Проход через турникеты → Фиксация событий безопасности → Использование данных в аналитике

Интеграция с системами: HIKVISION, Face ID, Access Control, Turnstiles, Analytics



Single Source of Truth

Единый источник достоверных данных

SDU DIGITAL ECOSYSTEM

Integrated Academic, Administrative and Digital Services Platform

SDU 1996 UNIVERSITY

Information Security Management ISO 27001 Certified

MOBILE APPLICATIONS

- MYSDU
- PARENT SDU
- EVENTS SDU

ACADEMIC PLATFORMS

- Moodle LMS System
- MySDU
- PMS
- Student Admission
- Courstore
- Library

ENTERPRICE PLATFORMS

- HR Enrollment
- Process Management
- Dormitory
- Print System
- QDMS Internal Audit
- Wiki SDU
- Access and Face Recognition
- Student Life IGPA
- DWH
- AI Chatbot
- Servicedesk
- Surveys

SDU DIGITAL CORE

- Microsoft AD (SSO)
- Oracle Platform Services
- API & Integration Layer
- Data Warehouse& Analytics

DESKTOP APPLICATIONS

- HR
- Accounting
- SIS
- SR
- Admin

EXTERNAL ECOSYSTEM

- НУЦ РК
- ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- e-gov
- Microsoft
- Google
- ORACLE
- Kaspi.kz
- HALYK BANK
- TrustMe
- HIKVISION
- 1C
- amazon
- KONICA MINOLTA
- explorance.

AUTHENTICATIONS

- AD — Authentication via MS Active Directory
- ORA — Runs on Oracle Infrastructure

Student, Academic, Parents, All Staff, Public, Department

INTEGRATIONS SERVICES

- Third-Party APIs
- E-Signature Providers
- Payment Gateway
- E-Agreement

SECURITY & ACCESS SERVICES

- Active Directory
- RFID Access
- Face Recognition
- Self-Service Kiosk
- Cisco Port Security
- Fortinet Firewall

Oracle Database | **API Gateway** | **Security& Compliance** | **Data Integration** | **Analytics & Reporting** | **Monitoring& Logging** | **Backup & Recovery**

Unified Digital experience
One platform for all users, anytime, anywhere

Integrated Business Processes
End-to-end automation and seamless collaboration

Secure Digital Operations
Strong security, access control and compliance

Data-Driven Decisions
Real-time insights and intelligent reporting

Scalable Future Architecture
Flexible, resilient and ready for innovation

АКАДЕМИЧЕСКАЯ ЭКОСИСТЕМА SDU

Цифровой путь студента на основе принципов Болонского процесса

От поступления до выпуска: единая цифровая среда обучения и развития студента

АБИТУРИЕНТ → СТУДЕНЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ → ВЫПУСКНИК

1



Поступление
SDU Admission

- Онлайн-подача документов
- Приемная комиссия

admission.sdu.edu.kz

2



Зачисление и цифровой профиль
MySDU

- Создание профиля
- Единая учетная запись

my.sdu.edu.kz

3



Образовательная среда
Moodle LMS

- Учебные материалы
- Курсы и задания
- Тестирование
- Оценивание

moodle.sdu.edu.kz

4



Онлайн-образование и MOOK
Courstore

- Онлайн-курсы
- Дополнительное обучение
- Сертификаты

courstore.sdu.edu.kz

5



Научные и библиотечные сервисы
Library

- Электронная библиотека
- Научные базы данных
- Исследовательские ресурсы

library.sdu.edu.kz

6



Мобильные сервисы
SDU Mobile Apps

- MySDU Mobile
- Parent SDU
- Events SDU

7



Выпускник
Alumni

- Диплом и транскрипт
- Alumni Community
- Lifelong Learning

ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- Единая точка доступа ко всем академическим сервисам
- Минимизация бумажных процессов
- Быстрый доступ к необходимым услугам
- Прозрачность академических процессов
- Улучшение пользовательского опыта студентов и преподавателей

АКАДЕМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ SDU

В соответствии с принципами Болонского процесса

Bologna Process

Соответствие международным стандартам

- Академические процессы в соответствии с принципами Болонского процесса
- Кредитная система обучения (ECTS)
- Индивидуальные образовательные траектории
- Регистрация на дисциплины и формирование Individual Study Plan (ISP)
- Академическая мобильность

КОРПОРАТИВНАЯ ЭКОСИСТЕМА SDU

Цифровизация административных процессов и интеграция корпоративных сервисов

Эффективное управление. Прозрачные процессы. Единая цифровая среда.

SDU 1996 UNIVERSITY

КОРПОРАТИВНЫЕ ПЛАТФОРМЫ SDU

Автоматизация административных процессов

HR
Управление персоналом
hr.sdu.edu.kz

Dormitory
Общежития и размещение
dorm.sdu.edu.kz

UniPro
Бизнес-процессы
unipro.sdu.edu.kz

QDMS
Качество и аудит
qdms.sdu.edu.kz

SDU ENTERPRISE ECOSYSTEM
Единые данные
Интегрированные процессы
Эффективное управление

Service Desk
Обращения и IT-поддержка
servicedesk.sdu.edu.kz

Wiki SDU
База знаний и документация
wiki.sdu.edu.kz

Surveys
Опросы и обратная связь
surveys.sdu.edu.kz

SDU Life
Студенческая жизнь и IGPA
life.sdu.edu.kz

AI Chatbot
Интеллектуальный помощник
chat.sdu.edu.kz

Цифровые сервисы для эффективного университета

ВНЕШНИЕ ИНТЕГРАЦИИ

Связь с государственными, финансовыми и инфраструктурными системами

Государственные и образовательные системы
- НУЦ РК
- ULTTYQ TESTILEÝ ORTALYǴY
- e-gov
- ЕДИННАЯ ПЛАТФОРМА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- TrustMe

Финансовые системы
- Kaspi.kz
- HALYK BANK
- 1С

Безопасность кампуса
- HIKVISION
- Face ID
- Контроль доступа
- Турникеты

ПРИМЕР РЕАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Автоматический контроль прохождения флюорографии

Студент / Сотрудник → Медицинский пункт → Информационная система SDU → HikCentral → Face ID / RFID → Доступ в кампус

Если срок действия флюорографии истекает и информация не обновлена, доступ через Face ID и RFID-карту автоматически ограничивается.

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Сокращение бумажных процессов
- Прозрачность административных процедур
- Ускорение обработки запросов и обращений
- Единые стандарты работы подразделений
- Высокий уровень сервиса для студентов и оотрудников
- Автоматизированный контроль доступа

DATA WAREHOUSE И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ SDU

От данных к интеллектуальным сервисам

Единые данные. Глубокая аналитика. Умные решения для развития университета.

ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ

Данные из всех цифровых платформ SDU

Академические системы
- MySDU
- Moodle LMS
- Admission
- Courstore

Корпоративные системы
- HR
- Dormitory
- UniPro
- Service Desk

Мобильные приложения
- MySDU Mobile
- Parent SDU
- Events SDU

Системы безопасности
- HIKVISION
- Face ID
- Контроль доступа
- Турникеты
- ...

Интеграция данных

SDU DATA WAREHOUSE

- Консолидация данных из всех систем
- Единый источник данных
- KPI и аналитика
- Управленческая отчетность

НАДЕЖНЫЙ ФУНДАМЕНТ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Данные для анализа

GATE

Аналитическая платформа SDU

gate.sdu.edu.kz



- Конструктор отчетов
- Аналитические дашборды
- KPI и ключевые показатели
- Самостоятельный доступ к данным
- Поддержка Data-Driven Decision Making

AI ECOSYSTEM SDU

Интеллектуальные решения для людей и процессов

- **AI Chatbot** — Поддержка студентов и сотрудников
- **AI Lab** — Развитие AI-компетенций
- **AI-функции в платформах** — Интеграция в существующие системы
- **Интеллектуальный поиск** — Быстрый доступ к информации
- **Автоматизация процессов** — Умные сервисы и ассистенты

Технологии, которые делают университет удобнее

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ УНИВЕРСИТЕТА

- Более быстрые и обоснованные управленческие решения
- Самостоятельный доступ пользователей к аналитике через GATE
- Повышение эффективности процессов
- Улучшение качества обслуживания пользователей
- Развитие культуры работы с данными
- Создание основы для AI-Driven University

УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИЕЙ:

РОЛЬ DIGITAL TRANSFORMATION COMMISSION

Цифровая трансформация — это **межфакультетный и межведомственный процесс,** требующий координации на уровне университета

Определение стратегии и дорожной карты

Приоритизация инициатив и распределение ресурсов

Сбор предложений и обратной связи от подразделений

Сопровождение внедрения и развитие сервисов

Формирование культуры инноваций и изменений



РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ SDU

От отдельных систем к единой цифровой экосистеме

Больше возможностей для людей. Более эффективный университет. Устойчивое развитие.

Для студентов

Удобно. Доступно. Современно.



- Единая цифровая среда
- Один аккаунт для всех сервисов
- Минимизация бумажных процессов
- Быстрый доступ к услугам
- Улучшенный пользовательский опыт

Для преподавателей и сотрудников

Эффективно. Просто. Вместе.



- Автоматизация повседневных процессов
- Электронный документооборот
- Снижение административной нагрузки
- Быстрый доступ к информации и сервисам
- Больше времени для образования и развития

SDU DIGITAL ECOSYSTEM

Данные - Процессы
Пользователи - Технологии

Для руководства

Данные. Аналитика. Решения.



- Единое информационное пространство
- Data Warehouse и GATE Analytics
- KPI и дашборды в реальном времени
- Принятие решений на основе данных
- Повышение прозрачности процессов

Для университета

Развитие. Устойчивость. Будущее.

- Интегрированная цифровая экосистема
- Повышение эффективности управления
- Единые стандарты и процессы
- Улучшение качества услуг
- Готовность к AI-Driven University и Smart Campus

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сокращение бумажных процессов
- Ускорение обработки запросов
- Прозрачность и эффективность управления
- Высокое качество сервисов для студентов и сотрудников
- Развитие культуры работы с данными
- Основа для AI-Driven University

НАШЕ ВЛИЯНИЕ

Более современный, эффективный и открытый университет

СЛЕДУЮЩИЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ SDU: SMART CAMPUS

Цифровая экосистема сегодня - фундамент для университета завтрашнего дня

Smart Education

Современное образование с технологиями будущего

- Персонализированное обучение
- Расширение AI-сервисов
- Новые цифровые образовательные инструменты

Smart Governance

Управление на основе данных

- KPI и аналитика
- Прозрачность процессов
- Поддержка принятия решений



Smart Operations

Эффективные и интеллектуальные процессы

- Интеллектуальная автоматизация процессов
- Интеграция кампусной инфраструктуры
- Оптимизация использования ресурсов

Smart Experience

Удобная и бесшовная среда для всех пользователей

- Единая цифровая среда
- Новые мобильные и AI-сервисы
- Бесшовный пользовательский опыт

НАШ ВЗГЛЯД НА БУДУЩЕЕ

- Не все процессы уже охвачены цифровой экосистемой
- Есть возможности для дальнейшей автоматизации и интеграции
- Большой потенциал связан с технологиями искусственного интеллекта
- Архитектура экосистемы гибкая и масштабируемая

ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ НАМ ДВИГАТЬСЯ ВПЕРЕД

- Поддержка руководства университета
- Собственная команда разработки и цифровой трансформации
- Необходимые технические ресурсы и компетенции
- Активное участие сотрудников и пользователей

КЛЮЧЕВОЙ ВЫВОД

“Цифровая трансформация начинается с внедрения систем, но достигает зрелости тогда, когда все сервисы, данные, процессы и пользователи становятся *частью единой экосистемы.*”



Спасибо за внимание!

SDU Digital Ecosystem

От цифровизации процессов к Smart Campus

digitalization@sdu.edu.kz

www.sdu.edu.kz

Алматинская область, район Карасай
040900, город Каскелен, ул. Абылай хана 1/1

“Цифровизация университета - это не набор отдельных информационных систем. Это единая цифровая экосистема.”

DATA | INTEGRATION | SECURITY | AI | SMART CAMPUS