



АНДРЕЙ БАХМЕТОВ
VP of Sales EE, Creatio

Creatio

ЛЮДИ И AI-АГЕНТЫ

**Новая эра автоматизации
бизнес-процессов**

Creatio

ВСТРЕЧАЙТЕ

НОВУЮ ЭРУ АВТОМАТИЗАЦИИ —
UNLIMITED ENTERPRISE



Компании будут
работать 24/7

Преимущество
получают организации
с меньшей иерархией



Продуктивность
выходит на
уровень 10X

Точечные решения
заменяются
платформами

Unlimited Enterprise

Эра неограниченной автоматизации



Люди и
AI-агенты
работают вместе

1



CRM и
отраслевые
процессы
мирового уровня

2



Единая
платформа:
AI-нативное ядро +
no-code дизайнеры

3



Неограниченный
рост

4



Искренняя
забота

5



Люди и AI-агенты работают вместе

- 1. Единая платформа** для оркестрации и выполнения как процессов под управлением людей, так и автономных агентных процессов
- 2. AI-ассистенты:** больше результатов за меньшее время
- 3. Автономные агенты:** Вы отдыхаете, они работают 24/7

Лучшие в своём классе

CRM и рабочие процессы для энергетики и коммунальных услуг

1. **Лучшая в своём классе CRM** для продаж, сервиса и маркетинга, признанная Gartner и Forrester
2. **ИИ-агенты** на всех этапах взаимодействия с клиентами в CRM
3. **Готовые к использованию рабочие процессы** для энергетики и коммунальных услуг



Единая платформа:

AI-нативное ядро +
no-code дизайнеры



- 1. AI-нативное ядро:** создавайте решения 10X быстрее благодаря coding-агентам и современному AI-стеку
- 2. Мощные no-code дизайнеры:** быстрая визуальная кастомизация
- 3. Открытая компонентная архитектура:** используйте любую LLM-модель и встраивайте любые компоненты в Creatio
- 4. Масштабируемость и управляемость enterprise-уровня:** контроль, соответствие требованиям и прозрачность выполнения для безопасной работы



Неограниченный рост

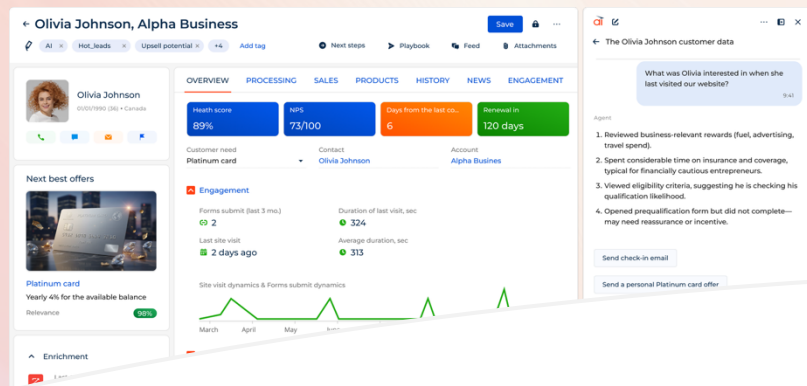
- 1. Неограниченное**
количество пользователей
- 2. Неограниченное**
количество кастомных
агентов
- 3. Неограниченное**
количество приложений
- 4. Неограниченное**
количество процессов
- 5. Неограниченное**
количество кастомных
объектов и API-вызовов



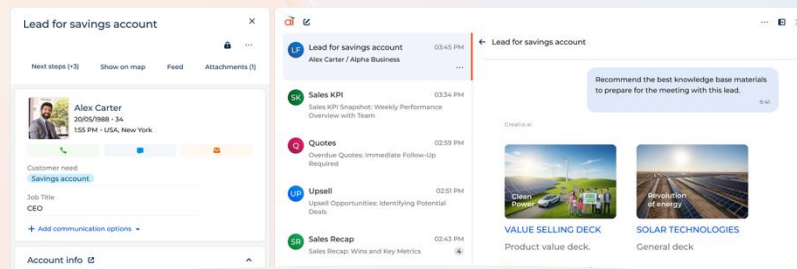
Искренняя забота

1. **Глубокие отношения** с клиентами и партнерами
2. **Ориентация** на измеримую ценность для клиента
3. **Фокус на долгосрочном успехе** и непрерывных инновациях

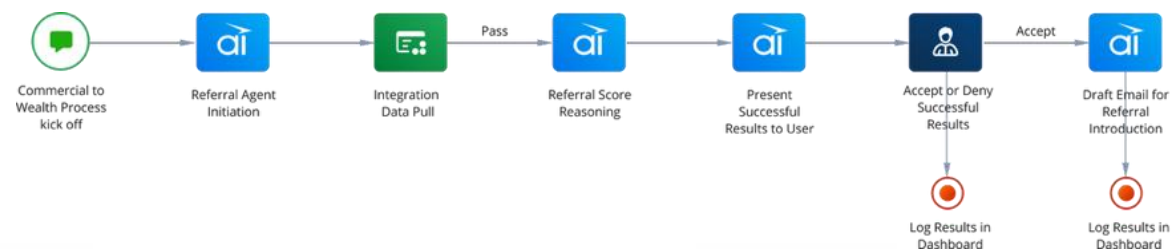
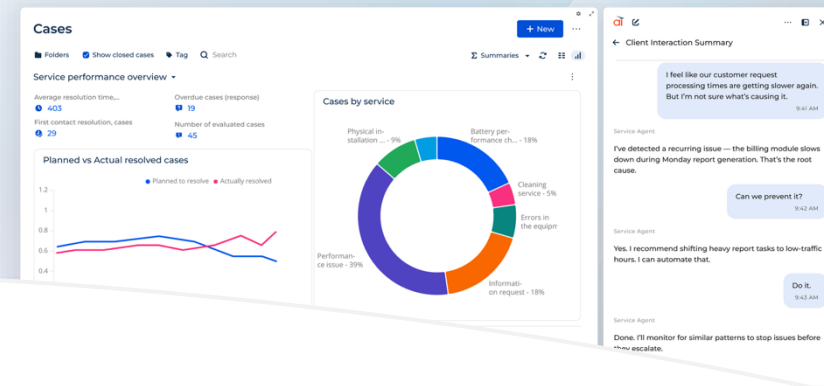
CRM-приложения и AI-агенты



Отраслевые процессы и AI-агенты



Кастомные приложения и AI-агенты, созданные coding-агентами



STUDIO

No-Code

The screenshot displays a No-Code CRM interface for a contact named Olivia Johnson. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains a search bar, a list of new attributes (Text, Number, Checkbox, Lookup, Date/Time, Encrypt...), requests, widgets, and components (Button, List, Expanded..., Text, Action data..., Timeline, Expansio..., Tabs).
- Top Bar:** Includes a "Business rules" tab, an "Edit page" button, and user avatars.
- Contact Profile:** Shows Olivia Johnson's name, tags (VIP, Key Account, ABM Campaign), and a "Save" button.
- Sales Funnel:** A horizontal bar showing the stages: Qualification, Presentation, Proposal, Contracting, and Closed won.
- Next best offer:** A red box highlighting a 2% cash back offer with 89% relevance.
- Interaction Summary:** A section with tabs for Engagement, Timeline, Communication, Additional Info, Attraction, Sales, and Service. It includes metrics like Forms submit (last 3 mo.) and Last site visit (07.12.2022).
- Email Nurturing:** A section showing email metrics like Send emails (last 3 mo.) and Open (last 3 mo.).
- Analytics:** A line graph showing site visit dynamics and forms submit dynamics over time.

AI



FORRESTER®

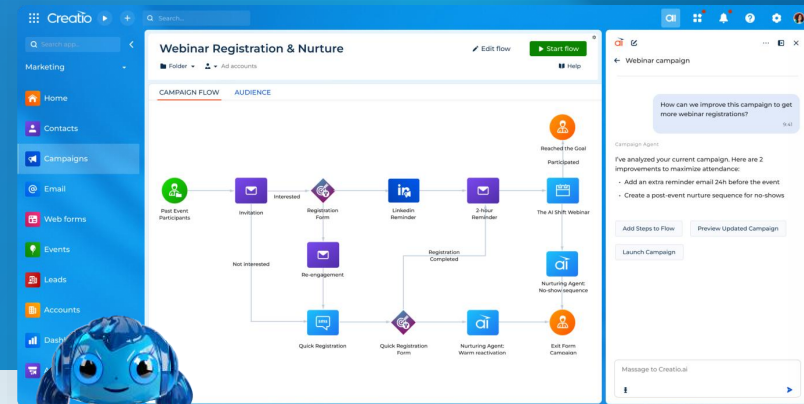
Forrester Wave™: LCAP for Citizen Developers

Creatio признана единственным
лидером в рейтинге The
**Forrester Wave™: Low-Code
Platforms For Citizen Developers**

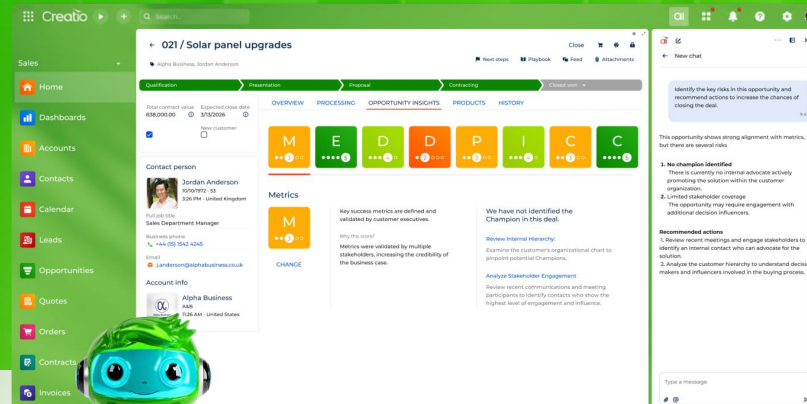
Лидерство в No-Code



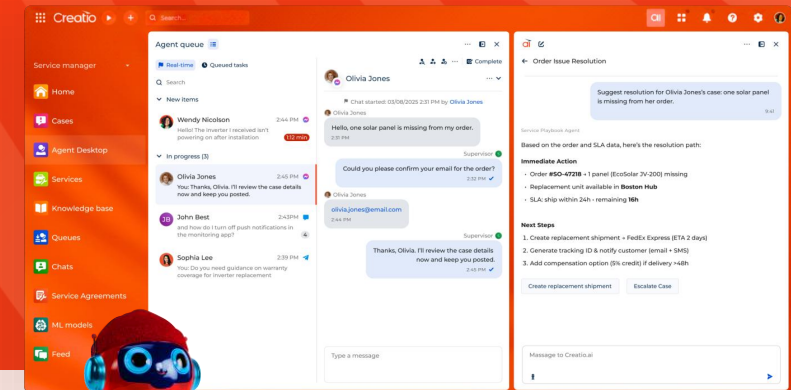
CRM-ПРИЛОЖЕНИЯ И АГЕНТЫ МИРОВОГО УРОВНЯ



MARKETING ➤



SALES ➤



SERVICE ➤

Creatio устанавливает новый стандарт CRM благодаря единой платформе с нативным сочетанием AI-агентов и приложений

Агентная маркетинговая платформа для ускорения цикла от лида до дохода

Приложения

Портрет клиента 360°

Сегментация

Управление лидами

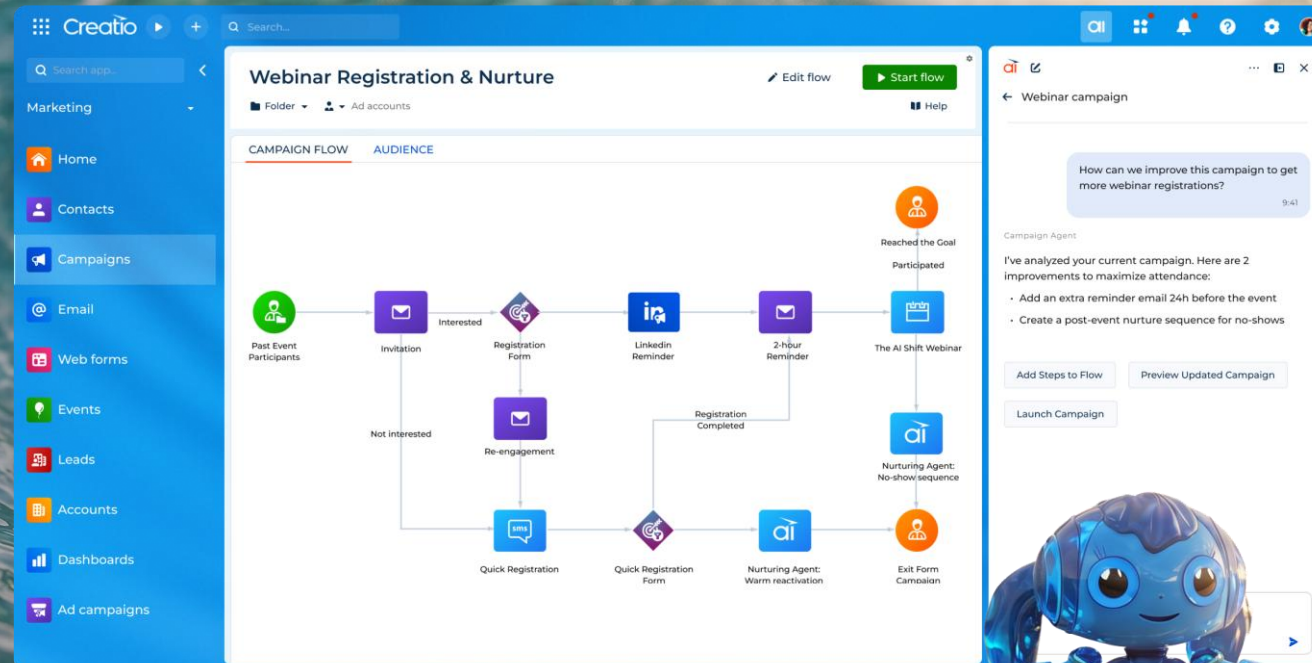
Управление кампаниями

Управление платной рекламой

Email-маркетинг

Управление мероприятиями

ABM-маркетинг



Агенты

Агент сегментации

Агент генерации email

Агент создания контента для лендингов

Агент генерации кампаний

Агент скоринга лидов

Агент распределения лидов

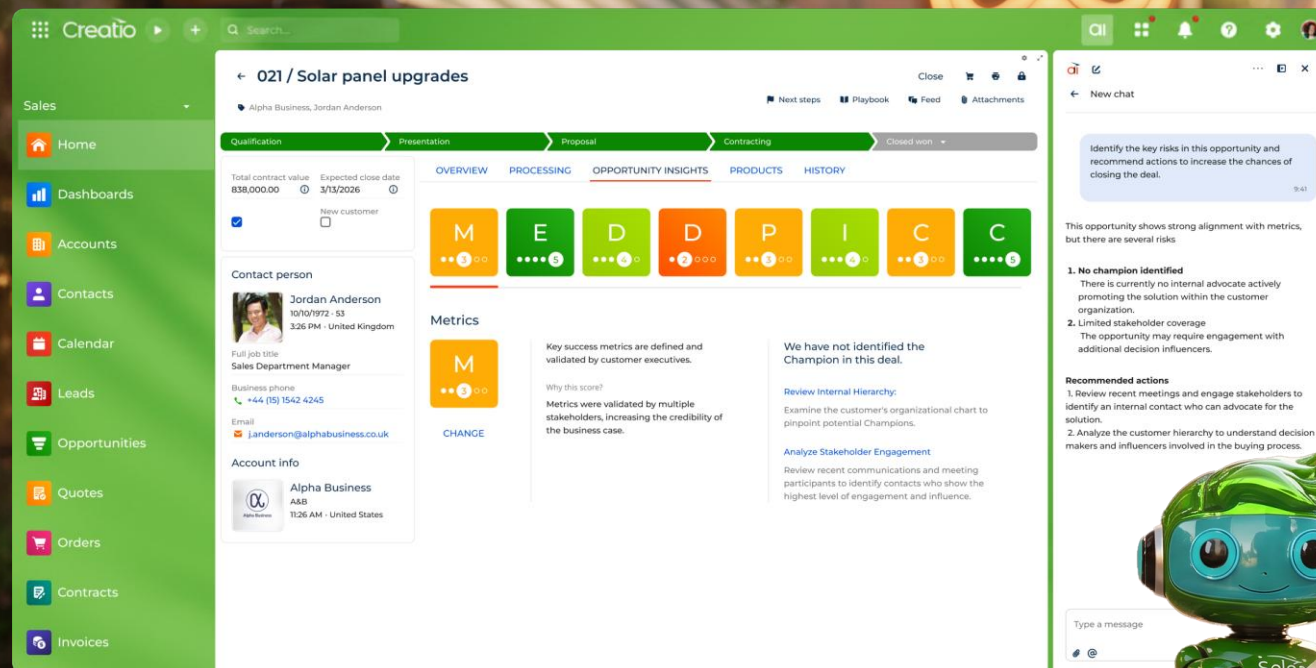
Агент оптимизации email

Агент анализа конверсии

Агентная платформа для управления полным циклом продаж

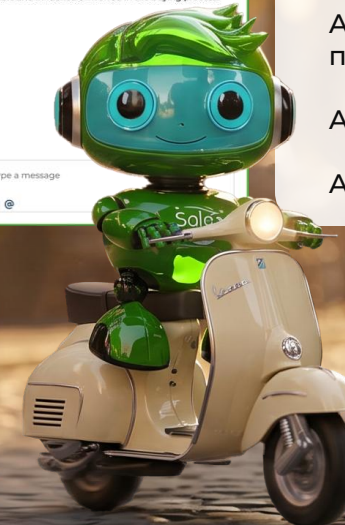
Приложения

Портрет клиента 360°
Управление лидами
Управление сделками
Планирование продаж
Управляемые продажи
Управление взаимодействиями в продажах
Аналитика продаж
Полевые продажи



Агенты

Агент исследования компаний
Агент обогащения данных
Агент подготовки ко встречам
Агент лучшего предложения / следующего действия
Агент аналитики лидов и сделок
Агент повышения точности прогнозирования
Агент лидогенерации
Агент MS Outlook / MS Teams



Агентная платформа для формирования исключительного клиентского опыта и повышения качества сервиса

Приложения

Портрет клиента 360°

Управление обращениями

Взаимодействие в реальном времени

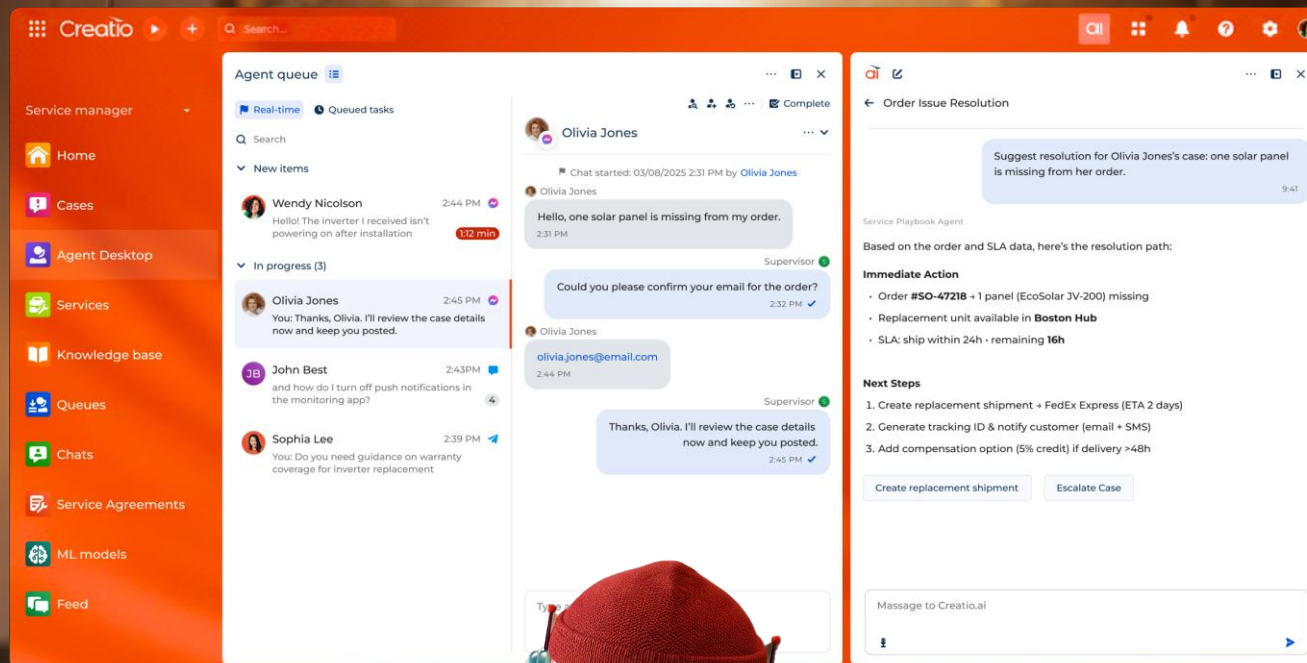
Омниканальный хаб

Продуктивность

Управление знаниями

Управление проблемами

Выездной сервис и диспетчеризация



Агенты

Агент поддержки клиентов

Агент рекомендаций по решению обращений

Агент базы знаний

Агент анализа обращений

Агент следующего лучшего действия

Агент анализа маршрутизации

Виртуальный ассистент

ПРИЗНАНИЕ АНАЛИТИКАМИ В СФЕРЕ CRM

Gartner



Лидер в рейтинге **Gartner Magic Quadrant for B2B Marketing Automation Platforms, 2025**



Визионер в рейтинге **Gartner Magic Quadrant for Sales Force Automation, 2026**

FORRESTER®



Сильный игрок в рейтинге **The Forrester Wave™: Customer Service Solutions, Q1 2026**

РАБОЧИЕ ПРОЦЕССЫ ДЛЯ ЭНЕРГЕТИКИ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ CREATIO

Маркетинг

Сегментация

Создание сегментов клиентов и управление ими
Определение целевых групп клиентов
Анализ потребительского поведения и предпочтений
Анализ потребительской корзины

Управление кампаниями

Планирование и запуск многоканальных кампаний
Отслеживание эффективности кампаний
Управление email-, SMS-рассылками и контентом
A/B-тестирование для оптимизации кампаний

Управление лидами

Регистрация и квалификация лидов по услугам
Распределение лидов между командами продаж
Отслеживание конверсии лидов
Скоринг лидов на основе вовлечённости

Маркетинговая аналитика

Дашборд эффективности кампаний
Анализ эффективности каналов
Анализ вовлечённости клиентов
Анализ ROI и эффективности расходов

Заказы, коммерческие предложения и счета

Управление коммерческими предложениями

Формирование коммерческих предложений по услугам и тарифам
Настройка цен по типам клиентов
Управление продлением и корректировками

Управление заказами

Обработка заказов на подключение новых услуг и повышение их уровня
Автоматизация заказов на установку и активацию
Отслеживание статуса выполнения заказов

Продажи

Профиль клиента 360°

Единый профиль клиента
История обслуживания, потребления и начислений
История взаимодействий и обращений в службу поддержки
История взаимодействий и кейсов
Данные о потреблении

Управление договорами

Управление договорами с частными и корпоративными клиентами
Отслеживание дат продления и окончания срока действия
Обеспечение соответствия нормативным требованиям
Автоматизация внесения изменений в договоры и корректировки тарифов

Выездные продажи

Формирование коммерческих предложений и заключение договоров на выезде
Мобильный доступ к CRM и тарифным планам
Оценка потребностей клиентов
Энергоаудит и рекомендации по повышению энергоэффективности

Дополнительные и перекрёстные продажи

Рекомендации по энергоэффективности и дополнительным решениям в области возобновляемой энергетики
Пакетные предложения (например, солнечные панели + система накопления энергии)
Целевые предложения на основе моделей потребления

Выездное обслуживание

Планирование выездов и маршрутов

Оптимизация маршрутов с учётом региона и приоритета
Автоматизация планирования и назначения выездов
Планирование последующих выездов и инспекций

Управление выездными работами

Создание ежедневных и еженедельных планов работ
Отслеживание выполнения работ
Контроль времени, затраченного на каждую работу
Согласование работ с KPI сервисного обслуживания
Сбор данных на объекте и проведение проверок безопасности через мобильное приложение

Сервис и поддержка

Проактивное управление обращениями

Отслеживание сервисных запросов и жалоб
Установка сроков SLA и правил эскалации
Автоматизация мониторинга и обновления обращений

Управление нарядами на работы

Создание и назначение нарядов на работы
Определение приоритета с учётом влияния и срочности
Отслеживание выполнения и завершения работ
Контроль загрузки персонала и использования ресурсов

Самообслуживание клиентов

Отправка сообщений о проблемах через портал или приложение
Просмотр истории потребления и начислений
Доступ к вариантам оплаты и тарифным планам
Отправка заявок на новые подключения и изменение тарифного плана

Управление корпоративными активами

Мониторинг активов

Состояние оборудования в режиме реального времени
Оповещения о необходимости предиктивного технического обслуживания
Мониторинг состояния и эффективности оборудования
Автоматическое обнаружение неисправностей и перебоев в работе

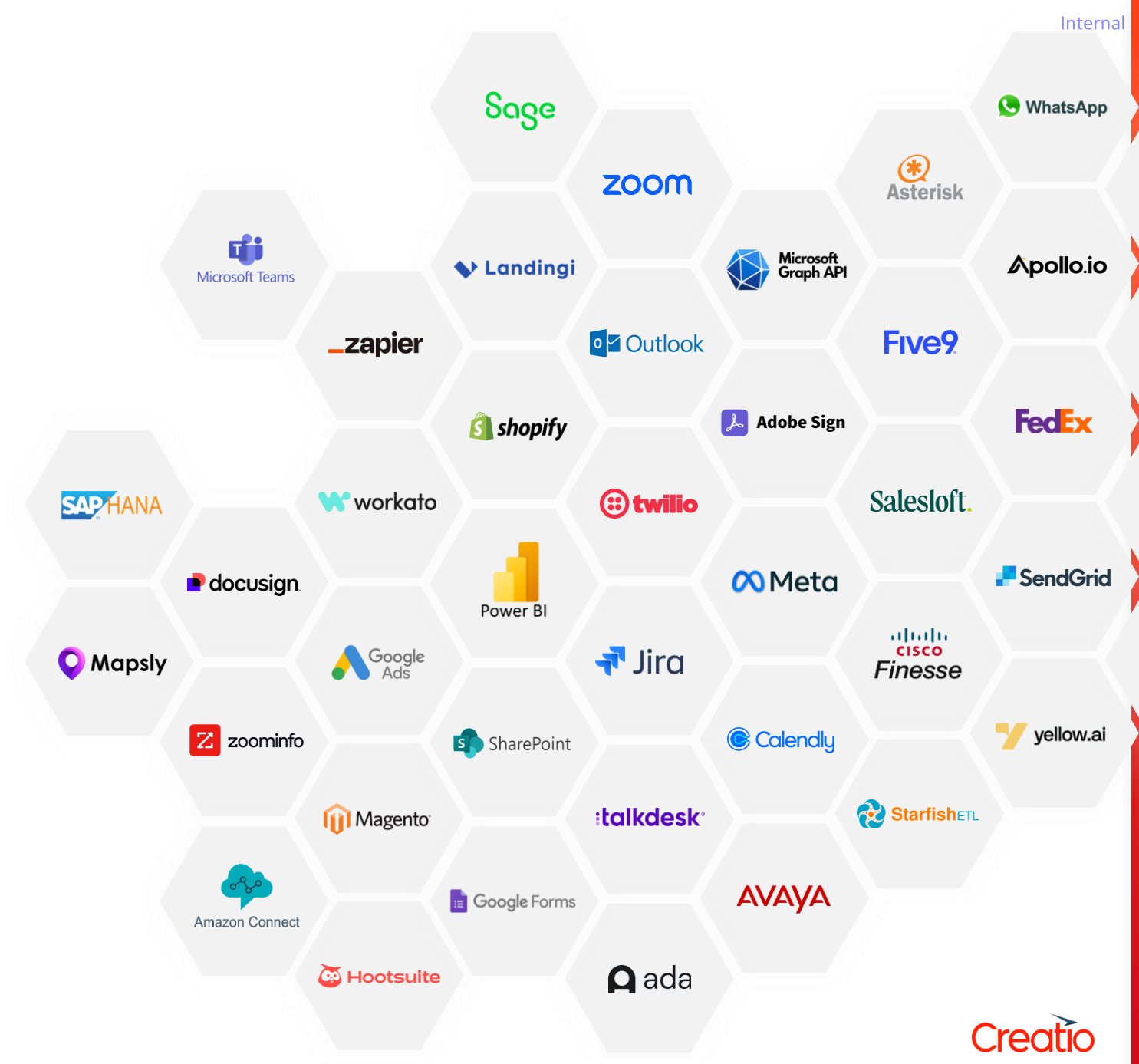
Управление жизненным циклом активов

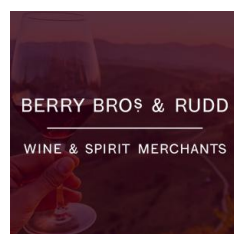
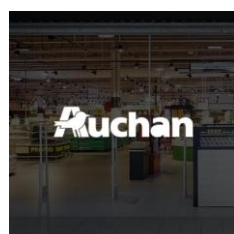
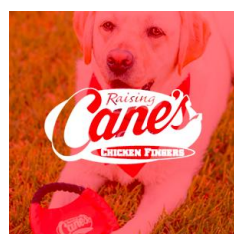
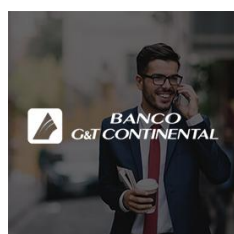
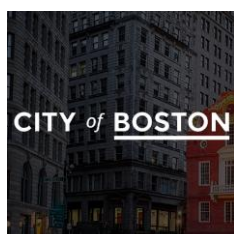
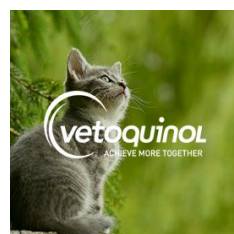
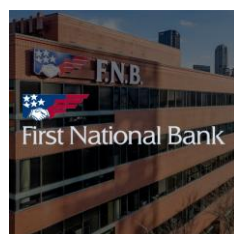
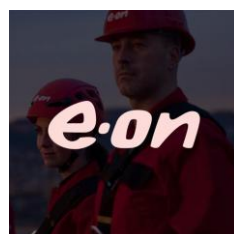
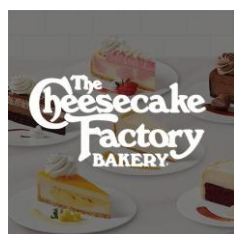
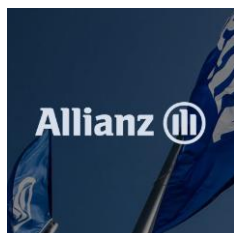
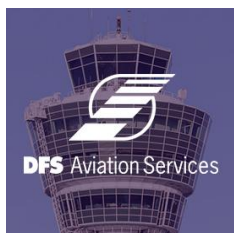
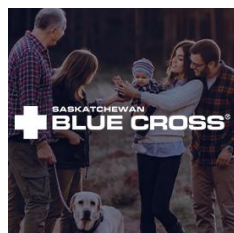
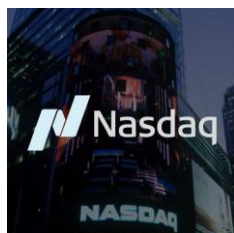
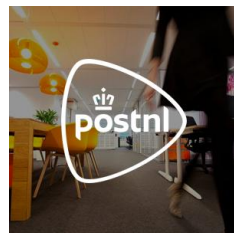
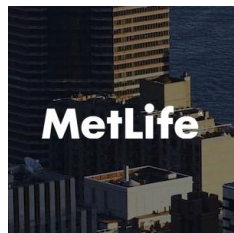
Планирование жизненного цикла от установки до вывода из эксплуатации
Планирование профилактического и корректирующего технического обслуживания
Отслеживание затрат на активы и эффективности их использования

Планирование капитальных вложений и бюджетирование

Прогнозирование инвестиционных потребностей
Приоритизация активов с высоким уровнем риска
Управление распределением и утверждением бюджета

КОННЕКТОРЫ ДЛЯ ИНТЕГРАЦИИ С СУЩЕСТВУЮЩИМИ КОРПОРАТИВНЫМИ СИСТЕМАМИ





**\$80B**

Выручка

6,000

Пользователи

75,000

Сотрудники

Creatio позволяет командам специалистов в сфере энергетики эффективно управлять обращениями и коммуникациями в рамках глобальных операций, **объединяя процессы** на единой **no-code платформе для управления рабочими процессами и обращениями**. Благодаря Creatio E.ON Nextповысили оперативность реагирования, упростили операционные процессы **и создали основу для устойчивого роста**.

Wesley McMullen,Руководитель отдела
цифровых операций



**ASTANA
MOTORS**

40,000

Процессов
запускается
ежедневно

6,000

Пользователи

400,000+

Созданных документов

Для крупных игроков на рынке лучше иметь свое гибкое, прозрачное решение. Такое, где можно перестроить аналитику, добавить собственную логику классификации, объединить с другими бизнес-системами. Это не просто call-tracking, а часть интегрированной экосистемы продаж и сервиса

Тимур Такабаев,

Директор по цифровому
развитию Astana Motors





Utilities

Novem[®]
Sistemas de Agua

2-я

по величине
компания в регионе

Запуск

6 недель

в 5 крупнейших филиалах

Запуск системы всего за шесть недель
в пяти наших крупнейших филиалах
был бы невозможен без той гибкости
и скорости, которые даёт Creatio

Ricardo Gonzales Saen

Директор по коммерческим
операциям, Novem



**\$30B**

Активы

4,500

Пользователи

14 500

Сотрудники

Процессы и инструменты

- Автоматизация процессов продаж в рознице, МСБ, корпоративном бизнесе
- Единое окно для операторов контакт-центра и сотрудников фронт-офиса
- Маркетинговые кампании
- Процессы Collection (Soft, Hard, Legal)

Бизнес-результаты

- Единый фронт-офис для всех сотрудников банка, обслуживающих клиентов
- Контакт-центр обрабатывает до 100 тысяч звонков в сутки
- Собственный Центр Компетенций из 20 человек, решающий все задачи по развитию платформы

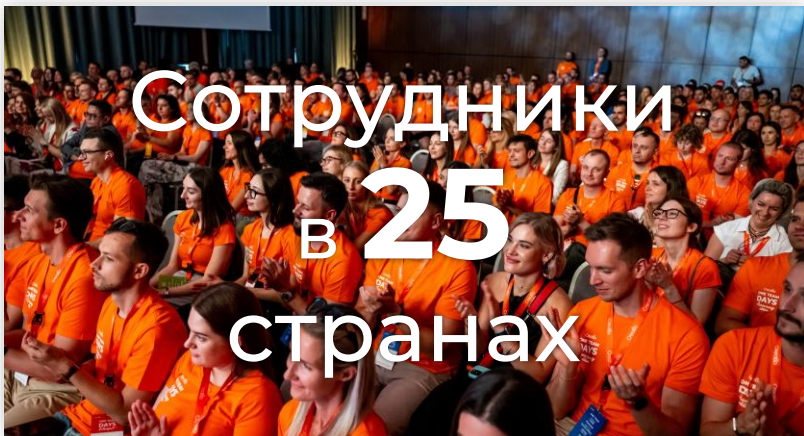


Клиенты в **100+**
странах мира



500

партнеров на всех
континентах



Сотрудники
в **25**
странах



\$1,2 млрд
оценка компании
(на июнь 2024 года)



50+ млн процессов
запускаются на платформе каждый день



One Platform.



Freedom.



Genuine Care.