

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЖКХ



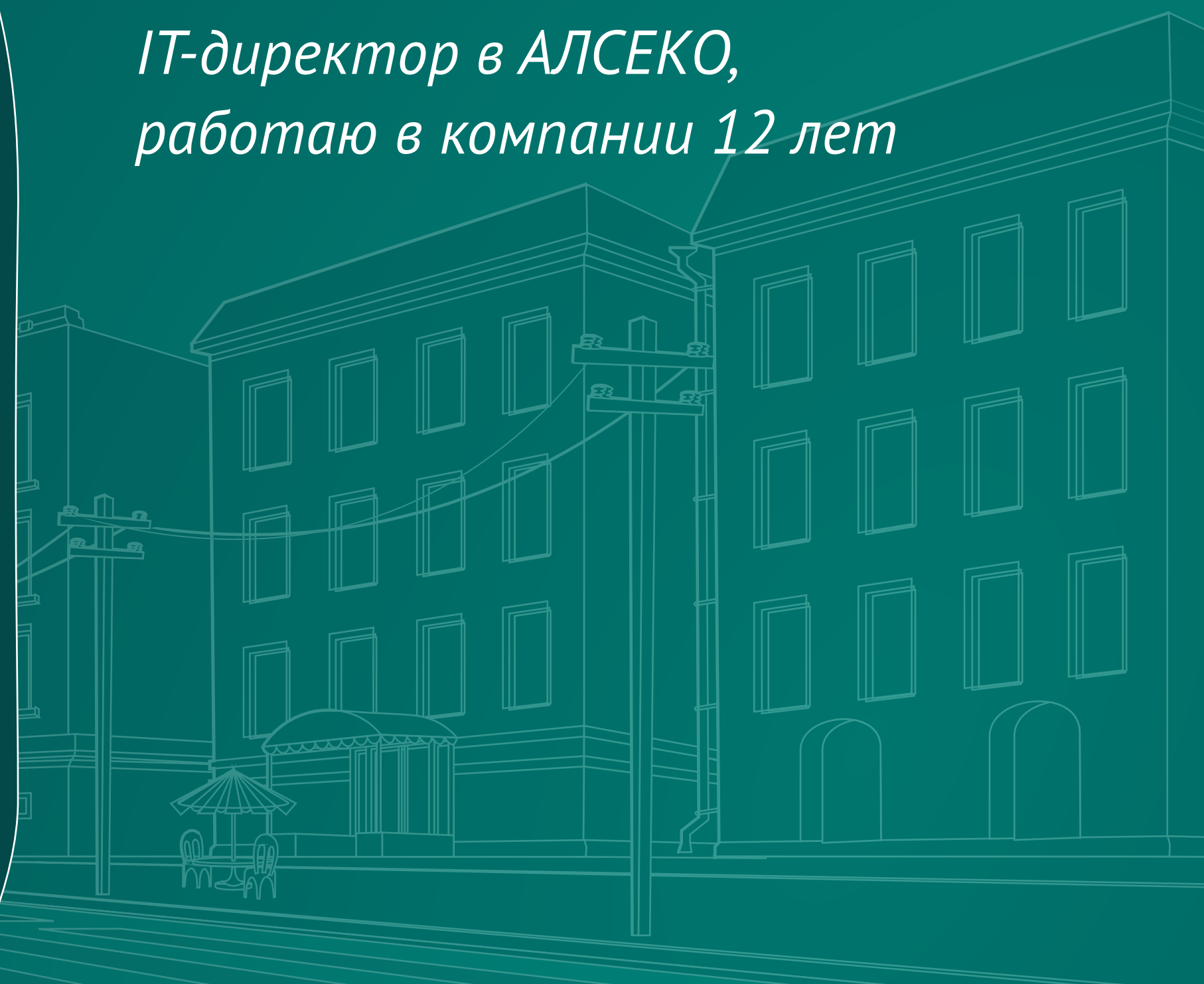
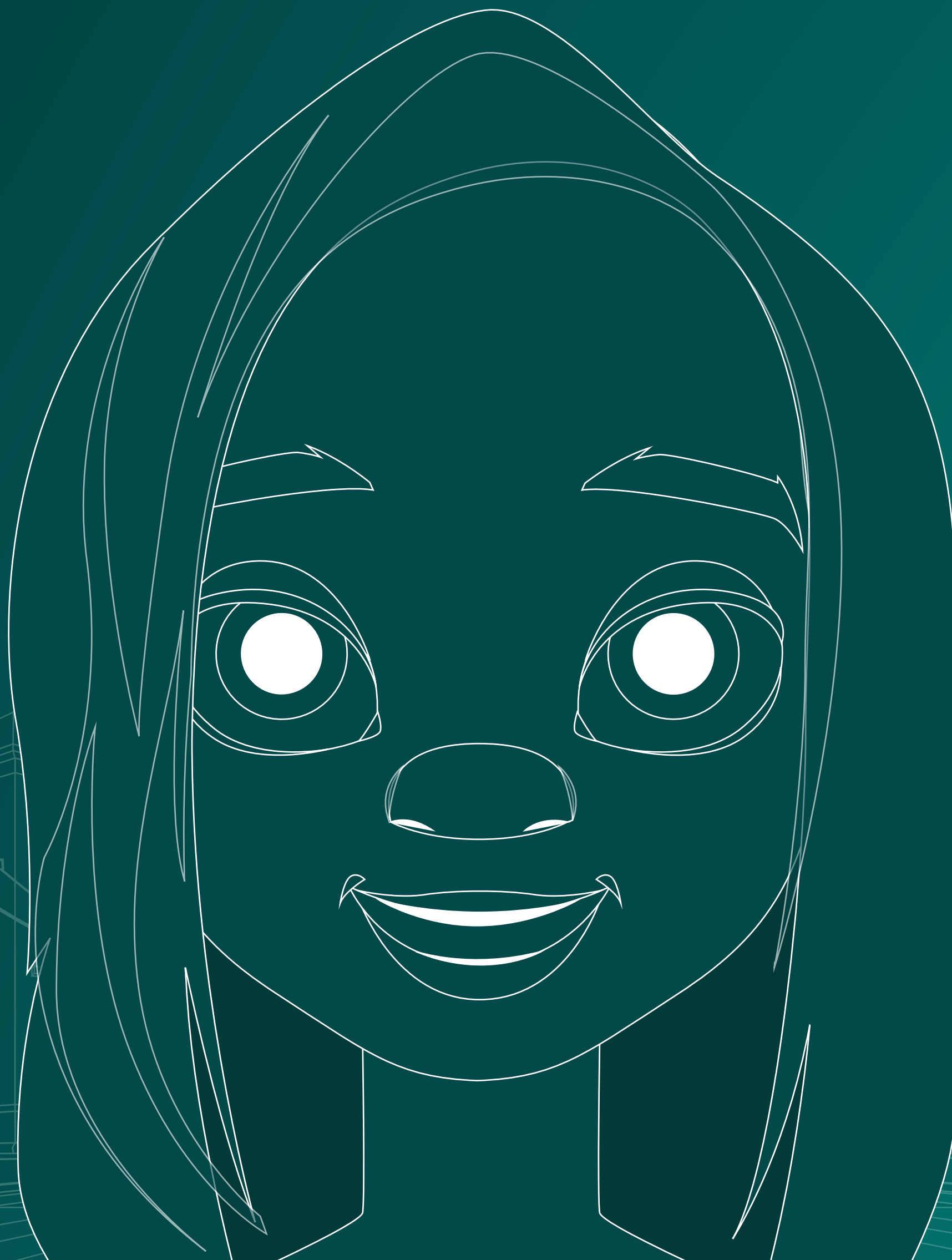


Базовые человеческие потребности

*Когда отключают электроэнергию,
сразу понимаешь, как мало надо
человеку для счастья*

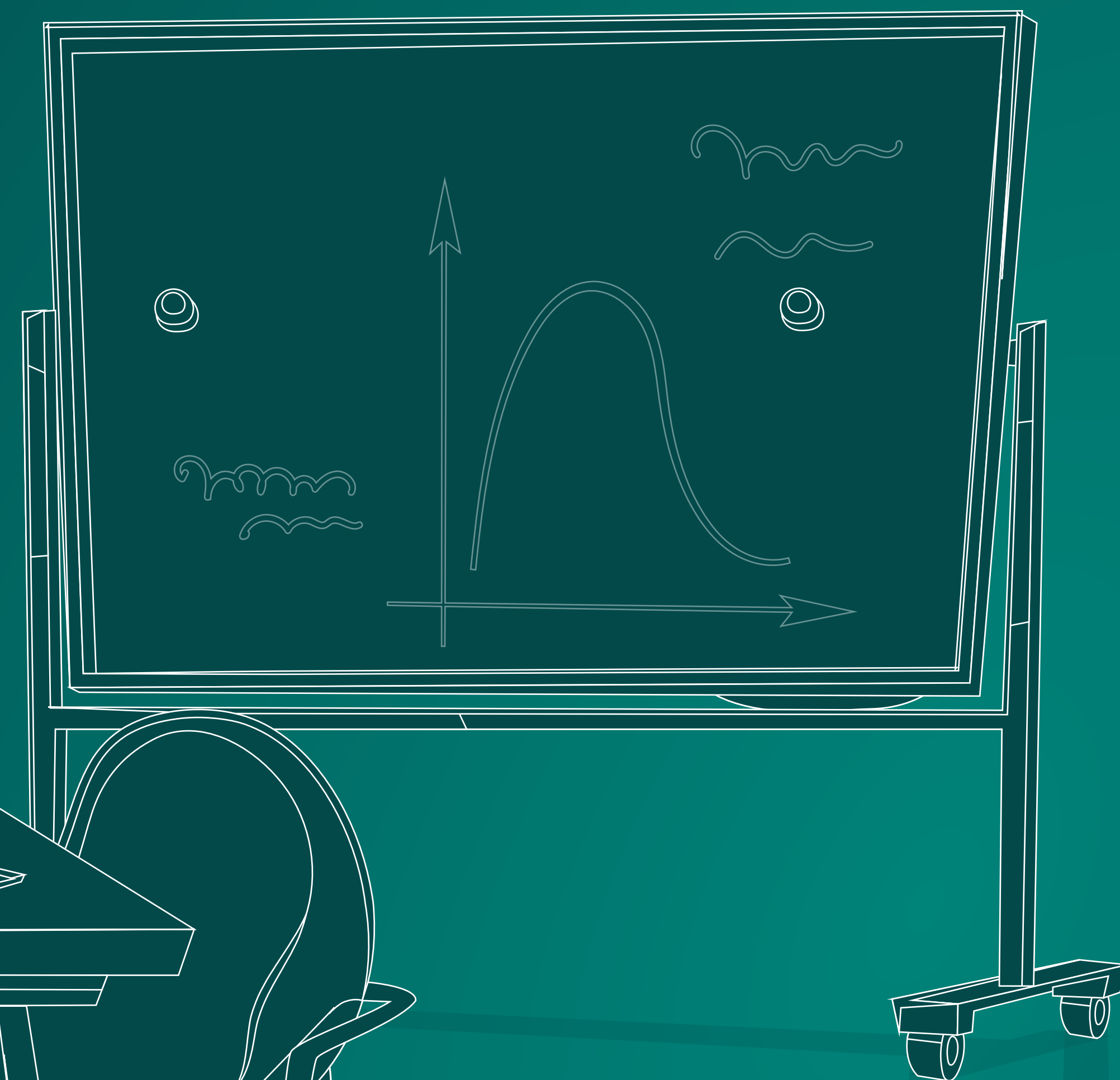
Ольга Синдеева

*IT-директор в АЛСЕКО,
работаю в компании 12 лет*



Цифровизация ЖКХ: проблемы, тренды, точки роста.

Экспертное мнение АЛСЕКО



*Наша миссия - упростить работу
наших любимых клиентов*

25 лет

*Помогаем собрать, упорядочить
и легко управлять
разрозненными данными*

На стыке инноваций и ЖКХ



Что было раньше

Поставщик автоматизировал
собственную деятельность



Биллинг

Каждому поставщику коммунальных и жилищных услуг требовался удобный, подходящий именно ему инструмент для работы.

Главный вызов:

- Сложные и периодически меняющиеся алгоритмы расчетов
Множество параметров, которые необходимо учитывать

Решение:

Архитектура, позволяющая гибко встраивать новые параметры



Единая база данных поставщиков коммунальных и жилищных услуг

У каждого жителя в доме множество услуг. Если житель оповестил любого из поставщиков об изменениях по его дому, об этом узнают сразу все поставщики

Главный вызов:

- Влияние человеческого фактора.
Ошибка сотрудника любой компании ведет к ошибкам у всех

Решение:

- Автотесты, помогающие выявлять аномалии в данных
- Регламент, согласно которому необходимы подтверждения и распределенная ответственность



alseco.kz
+7 (727) 339 50 01

г. Алматы
ул. Байзакова 221, 5 этаж



Автоматизация съема показаний

Биллинг легко интегрируется с разными системами съема показаний (АСКУЭ, ЛЭРС и пр.)

Главный вызов:

- Высокие требования к ресурсам в определенные дни (середина и конец месяца)

Решение:

- Оптимизация алгоритмов
- Распределение на более длительные периоды



alseco.kz
+7 (727) 339 50 01

г. Алматы
ул. Байзакова 221, 5 этаж



Обеспечение сохранности данных

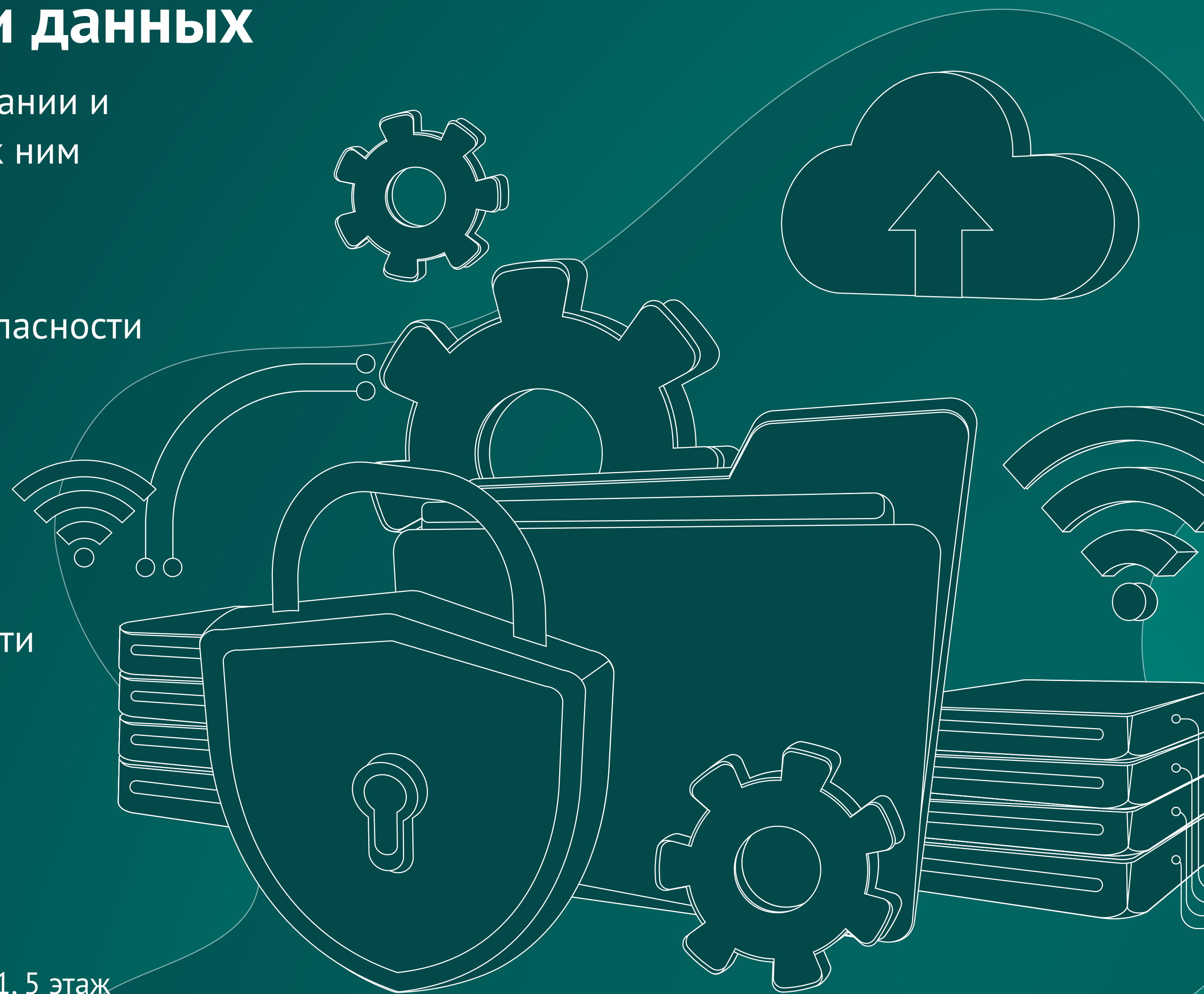
Данные хранятся на защищенном оборудовании и выстроены процессы по контролю доступа к ним

Главный вызов:

- Донесение до пользователей высокого уровня важности информационной безопасности

Решение:

- Систематичность в требованиях
- Все процессы задокументированы
- Выполнение инструкций и регламентов отслеживается Офицером по безопасности



Что происходит сегодня

Потребитель готов платить только за то, что понимает,
поэтому требует прозрачности алгоритмов
работы поставщиков услуг



alseco.kz
+7 (727) 339 50 01

г. Алматы
ул. Байзакова 221, 5 этаж

Отсутствовали удобные инструменты

- создали Smart ЖКХ

Цель: наладить взаимодействие
между жителями и поставщиками
коммунальных и жилищных услуг



alseco.kz
+7 (727) 339 50 01

г. Алматы
ул. Байзакова 221, 5 этаж



Топ-3 проблем, которые необходимо решать



Низкий уровень
взаимодействие жителей,
управляющих и коммунальных
предприятий



Необходимость снижения
задолженности жителей



Сложный процесс
планирования и контроля
работ

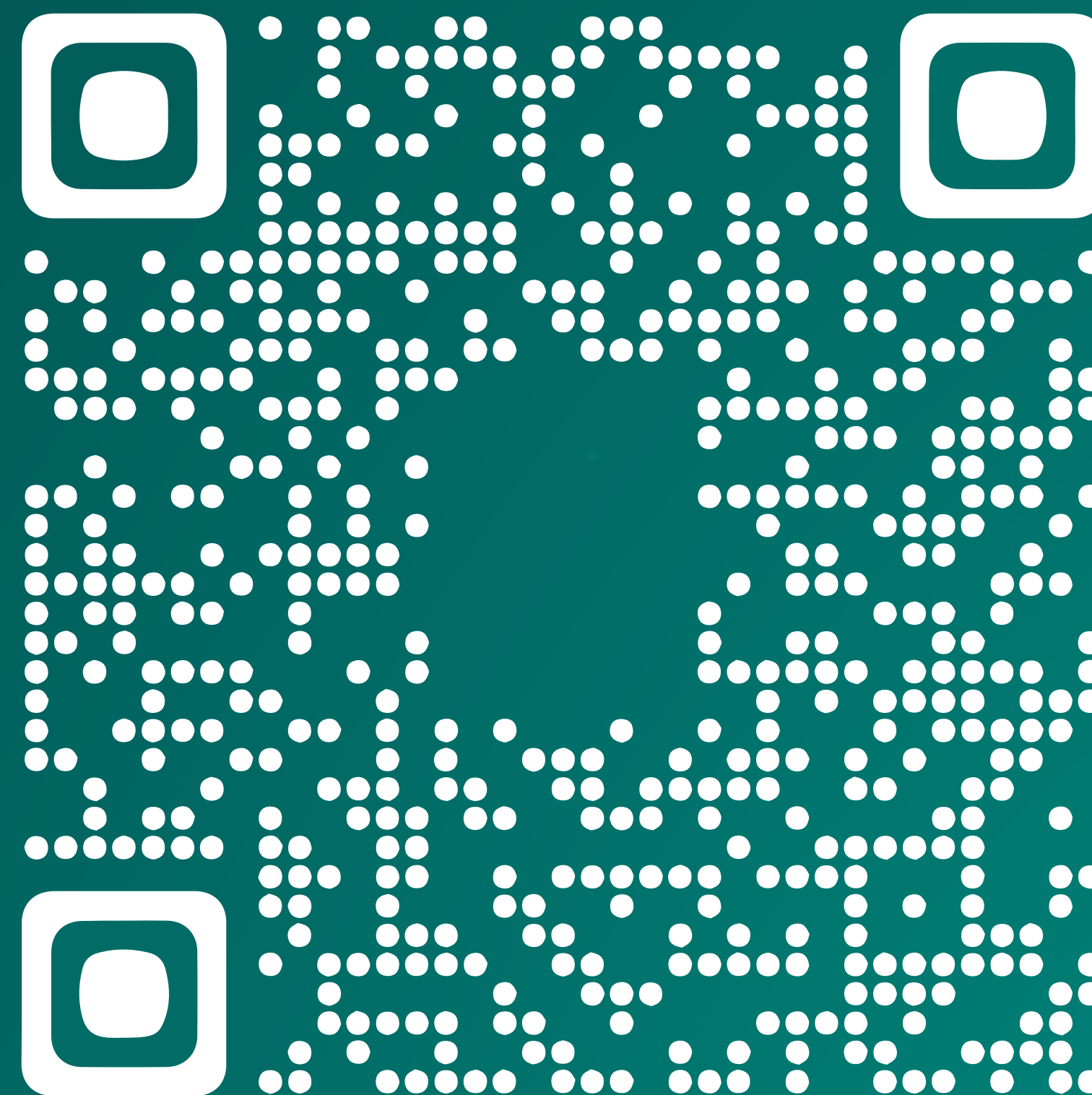
Smart ЖКХ - решение для всех заинтересованных сторон

Функции:

- 1 Созыв собрания от уведомления до составления Протокола решений
 - 2 Ведение данных по потребителям, включая различные параметры, начисления и долги
 - 3 Система работы с заявками собственника
 - 4 Собственный архив документов
 - 5 Интеграция с государственными источниками данных - обмен актуальными данными между государством, коммунальными предприятиями, органами управления и потребителем
- и другие...



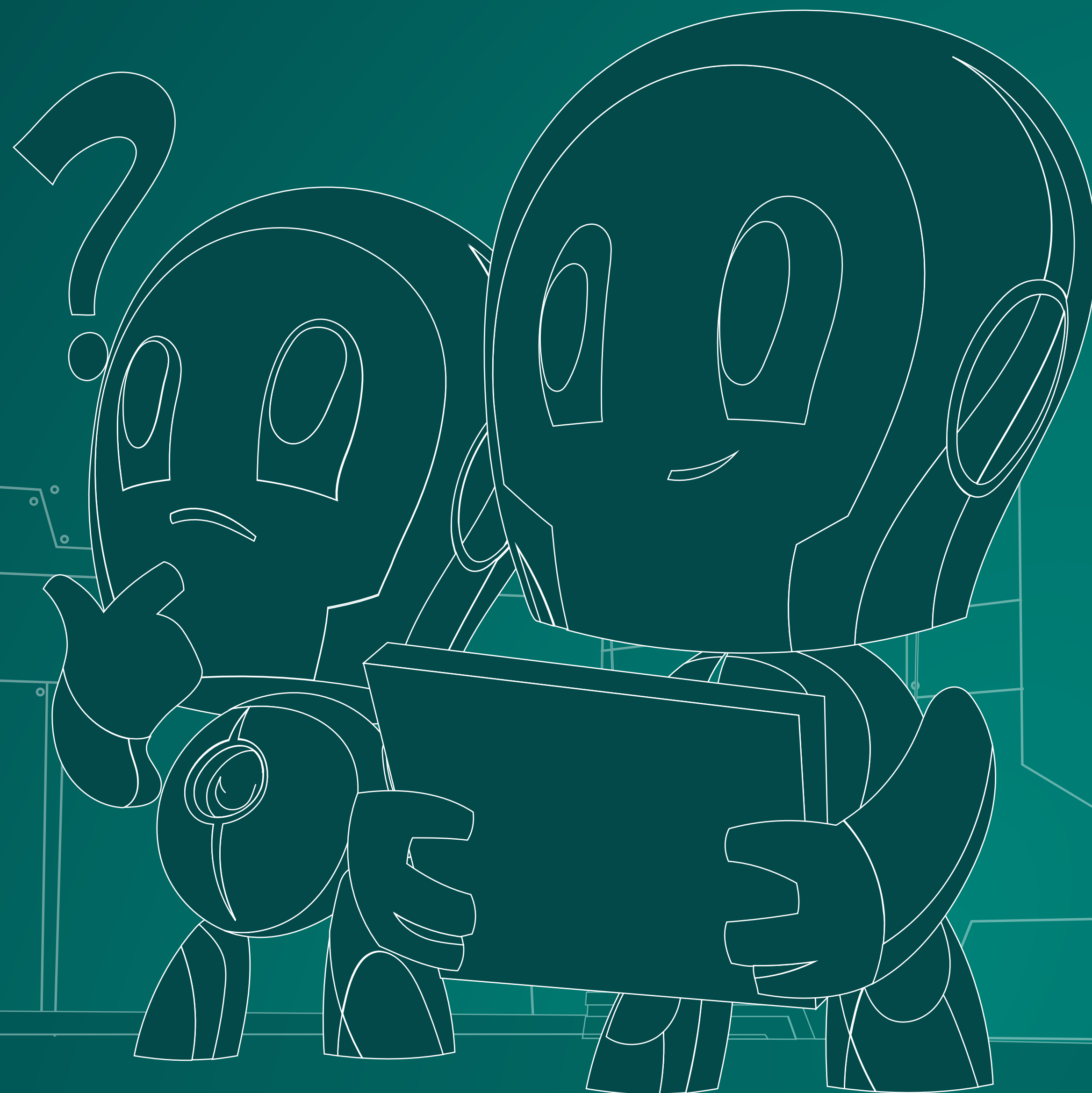
*Помогает наладить взаимодействие между жителями
и поставщиками коммунальных и жилищных услуг*



Что дальше

Применение инструментов ИИ:

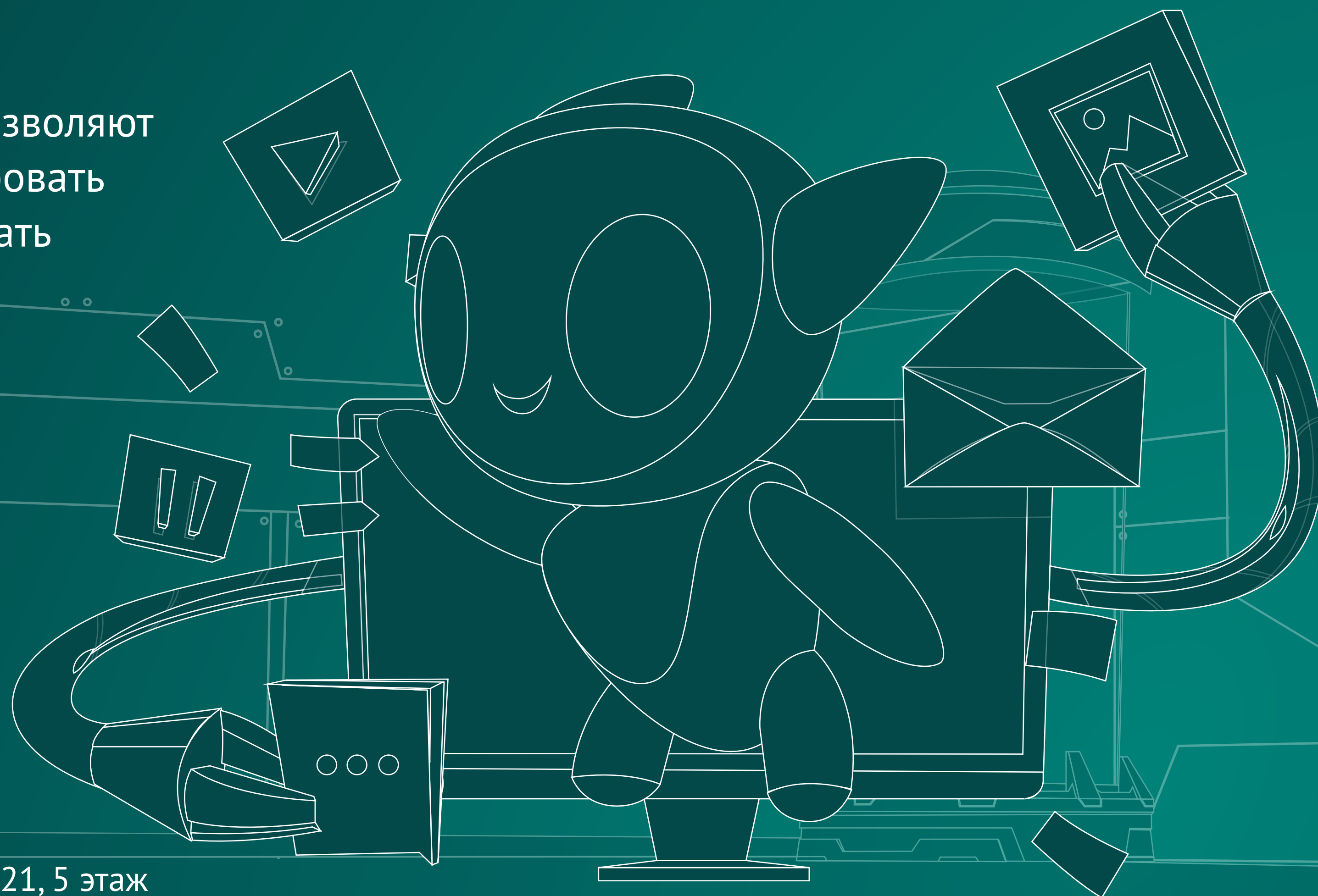
- нейросети
- (ML) Machine Learning
- (NLP) Natural Language Processing
- Big Data
- Концепция управления на основе данных



Роботизированные абонентские отделы

Это не столько про автоматизацию ответов на вопросы потребителей, хотя и является одной из задач

Роботизированные абонентские отделы позволяют выявлять точки роста: быстро проанализировать увеличение запросов по какой-то теме и дать рекомендации по изменению ситуации

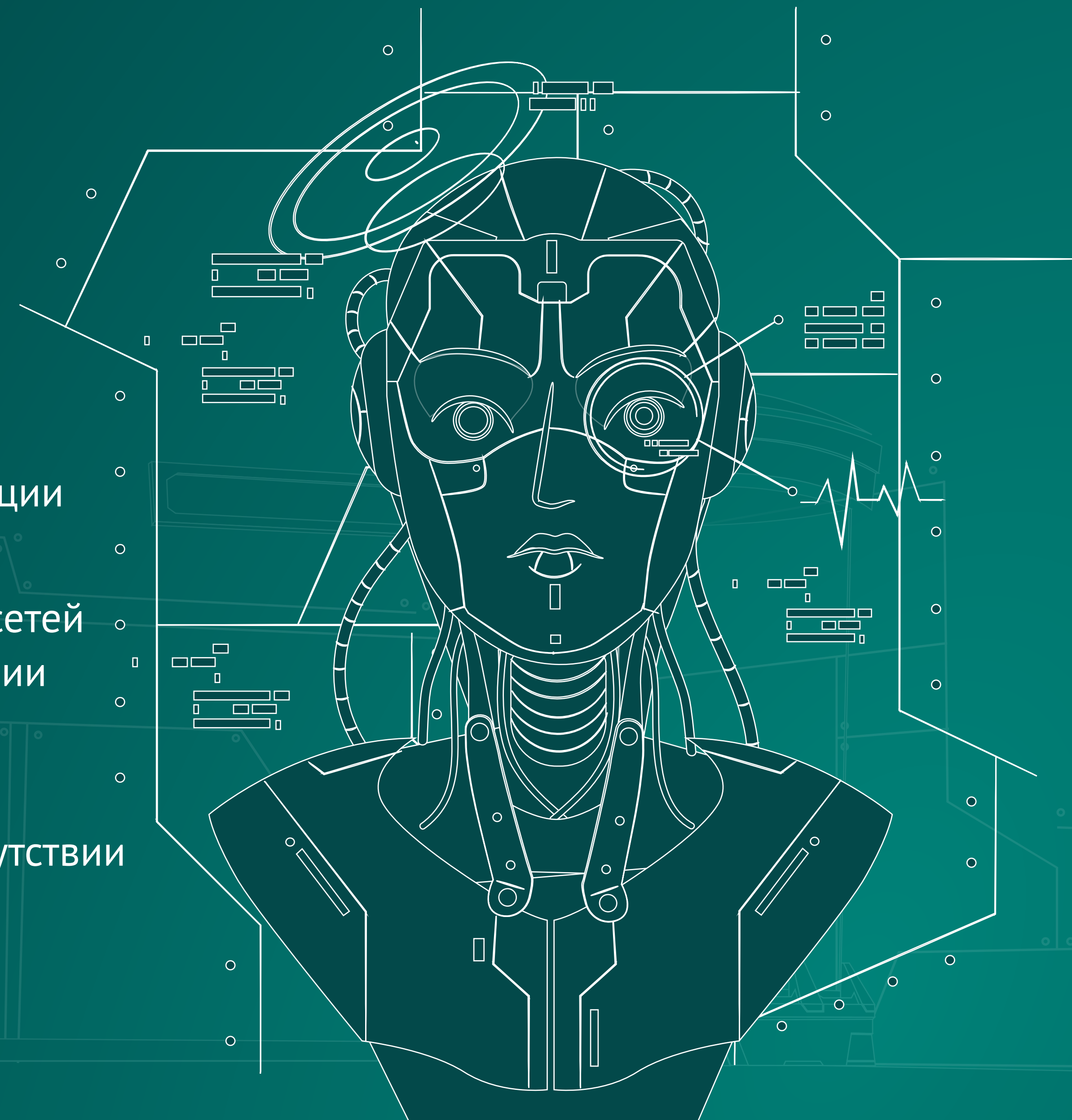


Компьютерное зрение и виртуальная реальность

Позволяет оцифровать изначально нецифровые данные для дальнейшей их обработки

Области применения в ЖКХ:

- Глубокий и постоянный анализ состояния сетей как городских, так и внутридомовых, а также рекомендации и планирование работ
- Построение электронных моделей городов, систем, сетей для выявления оптимальных решений при проведении работ или в чрезвычайных ситуациях
- Объективная оценка жителями качества ремонта (капитального, планового, аварийного) даже при отсутствии профессиональных знаний



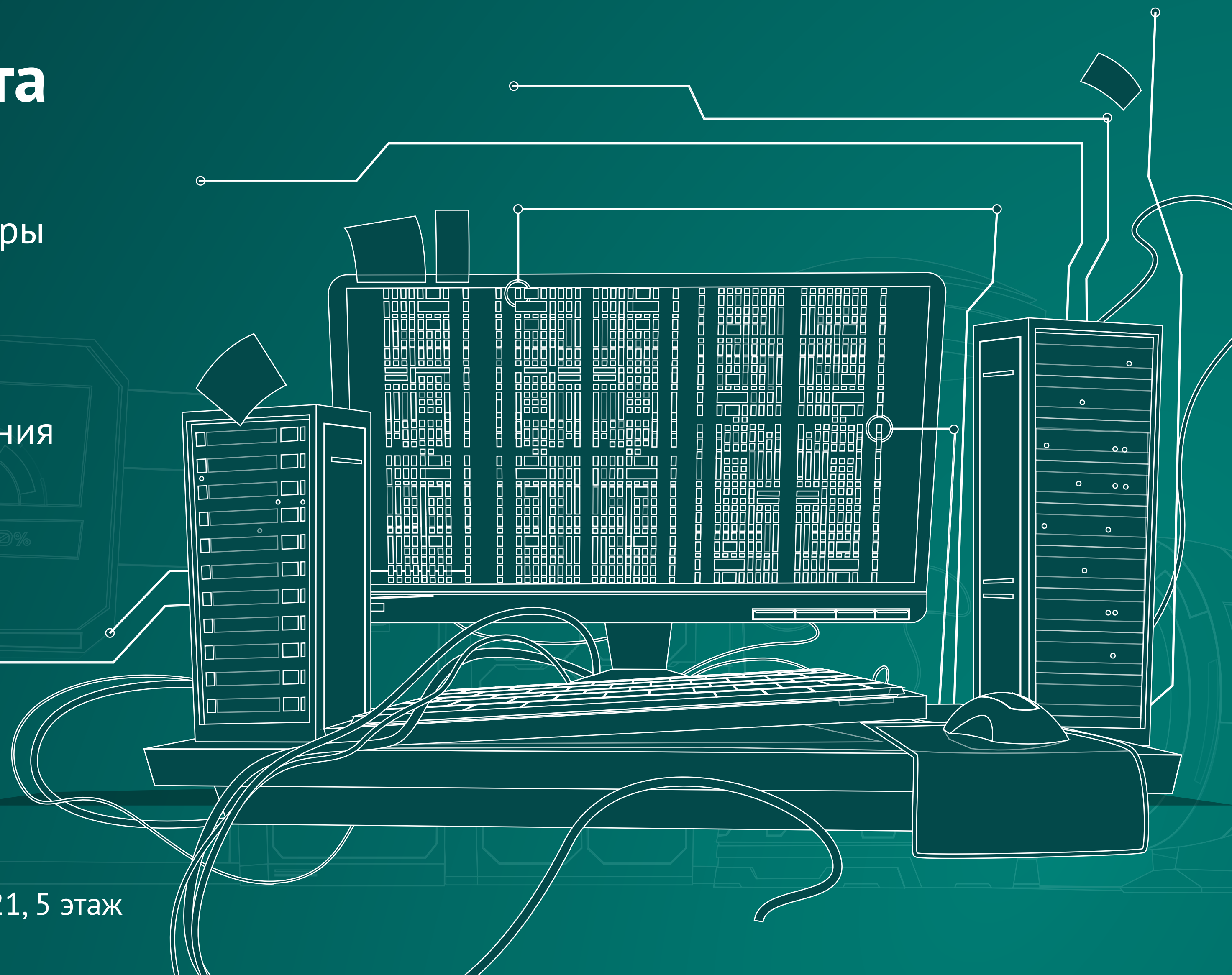
Прогнозирование с помощью искусственного интеллекта

- прогнозирование аварий
- планирование городской инфраструктуры
- пресечение воровства
- рекомендации по ремонтам для общедомового имущества
- рекомендательные системы планирования бюджета жителей с целью снижения стоимости услуг



alseco.kz
+7 (727) 339 50 01

г. Алматы
ул. Байзакова 221, 5 этаж



**Если вам близки перечисленные
проблемы и есть желание двигаться
в ногу со временем при их решении,
мы открыты к сотрудничеству
и готовы поделиться нашим опытом**

